

Департамент культуры Ярославской области
ГОУ ДПО ЯО «Учебно-методический и информационный центр работников
культуры и искусства Ярославской области»
ГУК ЯО «Областная детская библиотека им. И.А. Крылова»
Научно-методический отдел



Библиотечные сервисы для детей с особыми потребностями

Материалы областного семинара

Ярославль
2017

ББК 78.3
Б59

Библиотечные сервисы для детей с особыми потребностями: материалы областного семинара / ОДБ им. И.А. Крылова. – Ярославль, 2017. – 60 с.

Составитель:

Сергеева А.Е., заведующий научно-методическим отделом

Редактор:

Иванова О.П., редактор научно-методического отдела

Ответственный за выпуск:

Красулина Е.В., заместитель директора ГУК ЯО «Областная детская библиотека им. И.А. Крылова»

©

Департамент культуры
Ярославской области
ГУК ЯО «Областная детская
библиотека им. И.А. Крылова», 2017

Содержание

Введение.....	4
Войнова О.С. Соблюдение прав детей с ограниченными возможностями здоровья, включая детей-инвалидов, на территории Ярославской области в 2016 году	6
Роньшина Л.И. Особенности библиотечного обслуживания детей с ограниченными возможностями.....	13
Аракчеева Н.А. Библиотечное обслуживание детей с ОВЗ: опыт Российской государственной детской библиотеки.....	24
Савельева Л.А. Реализация системы мероприятий по социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья в МУК «ЦСДБ г. Ярославля»: результаты, перспективы развития	32
Думнова Н.А. «Не сразу открывается душа», из опыта индивидуальной работы с «особыми» пользователями	39
Леонтьева С.В., Громова Т.С. «Дорогой доброй книги»: из опыта работы библиотеки с детьми-инвалидами по слуху	42
Фомина Л.В. Модель образовательно-реабилитационной среды для детей с особыми образовательными потребностями	47
Николаева С.А. Работа библиотек МУК ЦБС с детьми с особыми потребностями в рамках программы «Милосердие»	51
Максимова О.А. «Вместе нам интересно – клубу «Узнавай-ка 5 лет!» (из опыта работы Семibrатовской библиотеки «МУК Ростовская МЦБ» с детьми и подростками с ограниченными возможностями здоровья).....	55

Уважаемые коллеги!

Предлагаем вашему вниманию сборник материалов областного семинара «Библиотечные сервисы для детей с особыми потребностями», который состоялся 19 апреля 2017 года. Организаторы семинара – департамент культуры Ярославской области, ГОУ ДПО ЯО «Учебно-методический и информационный центр работников культуры и искусства Ярославской области», ГУК ЯО «Областная детская библиотека им. И.А. Крылова».

В ходе семинара обсуждались различные аспекты организации библиотечного обслуживания особой категории пользователей – детей, имеющих ограниченные возможности здоровья (ОВЗ). Библиотечные специалисты не называют эту группу читателей страшным словом «инвалиды». «Особые читатели» – дети, которые требуют особого внимания, особой заботы и особых условий, потому что в силу своих недугов не могут пользоваться услугами библиотек наравне со всеми.

В библиотеках Ярославской области можно выделить следующие группы особых читателей: с нарушениями слуха, нарушениями зрения, с заболеваниями опорно-двигательного аппарата (диагноз – ДЦП), с задержкой умственного развития, но с сохранением интеллектуальных процессов в целом. Библиотечное обслуживание детей с ОВЗ дифференцировано и персонализировано, осуществляется непосредственно в библиотеке или в режиме надомного абонемента. В сферу своего внимания библиотеки также включают родителей и специалистов, по роду профессиональной деятельности связанных с воспитанием детей, имеющих ограничения жизнедеятельности. В рамках данного направления активно развивается сотрудничество со специализированными учреждениями для особых детей – коррекционными школами, домами-интернатами. Среди партнёров можно назвать специальную школу-интернат № 1, специальную (коррекционную) школу-интернат № 9, специальную школу № 38, (г. Ярославль); Гаврилов-Ямский дом-интернат для умственно отсталых детей, Гаврилов-Ямскую специальную коррекционную образовательную школу-интернат (для незрячих и слабовидящих), Петровский детский дом и Петровскую школу-интернат (Ростовский МР), Рыбинскую школу-интернат № 2 для глухонемых детей, Арефинскую СКОШИ, Пошехонскую специальную (коррекционную) школу-интернат, Багряниковскую школу-интернат (Первомайский МР), Мышкинскую СОШИ (коррекционная) и другие. Мероприятия проводятся и для детей, и для педагогов. Цель этой работы – интеграция детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей в общество, создание для них условий, обеспечивающих поддержку и способствующих улучшению качества жизни.

Проблемы, возникающие при организации обслуживания данной категории читателей, в большей степени связаны с созданием условий, максимально комфортных и соответствующих требованиям действующего законодательства в сфере защиты прав и интересов инвалидов. По официальным данным Федеральной службы государственной статистики, численность детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, получающих социальные

пенсии в Российской Федерации (по состоянию на 1 января 2017 г.) составила 636 тысяч. За пять лет их количество увеличилось на 13 %. В Ярославской области количество детей-инвалидов за последние пять лет не уменьшилось. Сегодня социальная реабилитация людей и, в первую очередь, детей с ограниченными возможностями здоровья является не только актуальной проблемой для общества, но и одним из приоритетных направлений государственной социальной политики, важнейший принцип которой – предоставление равных возможностей в реализации прав, предусмотренных Конституцией Российской Федерации. Условия доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания обеспечиваются в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов. «Слепые, слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение экземпляров документов в специальных доступных форматах на различных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках» (статья 8. Федерального закона от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»).

1 января 2016 года вступил в силу Приказ Министерства культуры РФ № 2761 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов». Этот нормативный документ определяет правила и возможность обеспечения доступа инвалидов различных категорий и маломобильных граждан к библиотечным зданиям и услугам в сфере библиотечной деятельности, а также оказание инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг. Среди допустимых показателей соответствия библиотек требованиям доступности «обеспечение доступа инвалидов к месту предоставления услуги; предоставление инвалидам необходимых услуг в дистанционном режиме; предоставление, когда это возможно, необходимых услуг по месту пребывания инвалида». Наиболее желаемым является полное соответствие библиотек требованиям, изложенным в Приказе Министерства культуры РФ № 2761.

Доступная среда жизнедеятельности является ключевым условием интеграции и детей, и взрослых, имеющих ОВЗ, в общество, а устранение существующих барьеров во всех сферах их жизни – важной социальной задачей. К сожалению, часто у библиотек нет возможности организовать библиотечную среду таким образом, чтобы обеспечить этой категории доступ к получению библиотечных услуг в полном объеме. Тем не менее, роль библиотеки в жизни детей с нарушениями здоровья переоценить невозможно. Для одних детей мир открывается именно через книгу, для других – посредством общения со сверстниками и библиотекарями, в процессе участия в различных библиотечных мероприятиях.

Опыт, представленный на семинаре, будет интересен библиотечным специалистам, педагогам, воспитателям, работающим с детьми с ОВЗ.

**Соблюдение прав детей с ограниченными возможностями
здоровья, включая детей-инвалидов, на территории
Ярославской области в 2016 году**

*Войнова Ольга Станиславовна,
начальник организационного отдела аппарата
Уполномоченного по правам ребёнка в Ярославской области*

		2014 г.	2015 г.	2016 г.	
1.	Количество детей-инвалидов		3407	3397	3571
2.	из них	дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	238	223	238
3.	Количество детей-инвалидов, которым впервые установлена инвалидность		430	426	410
4.	Количество детей-инвалидов, которым снята инвалидность		136	157	64
5.	Количество детей-инвалидов, находящихся в стационарных учреждениях		529	529	584
6.	Количество детей-инвалидов, подлежащих обучению		1571	1680	1871
7.	из них	количество фактически обучающихся детей-инвалидов	1507	1596	1276
8.		количество детей-инвалидов, обучающихся на дому	375	408	424
9.	Количество детей-инвалидов, охваченных дистанционными формами обучения		108	72	132
10.	Количество реабилитационных центров для детей-инвалидов		2	2	2
11.	Количество специализированных школ для детей-инвалидов		20	20	20
12.	Число детей, состоящих в очереди в ДДИ		0	0	0
13.	Число совершеннолетних воспитанников, находящихся в ДДИ		0	0	0

В общеобразовательных школах в 2016 году функционировало 635 специальных (коррекционных) классов (5014 детей), в том числе для обучения по адаптированным основным общеобразовательным программам начального общего, основного общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, кроме детей с умственной отсталостью – 364 класса (3400 детей), для детей с умственной отсталостью – 271 класс (1614 детей).

Приказом департамента образования Ярославской области от 08.06.2016 № 197/01-04 «О создании базовой профессиональной образовательной организации» определено государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области – Ярославский колледж управления и профессиональных технологий – в качестве базовой профессиональной образовательной организации, обеспечивающей поддержку функционирования региональной системы инклюзивного профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время разработана модель базовой профессиональной образовательной организации инклюзивного профессионального образования, проводятся работы по архитектурной доступности зданий, приобретено специальное оборудование для осуществления образовательной деятельности для инвалидов по программам среднего профессионального образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе технические средства адаптации и информации, закуплены образовательные программы, учебно-методические материалы, программное обеспечение для целей инклюзивного профессионального образования.

В течение июня-сентября 2016 года в государственном учреждении Ярославской области «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки «Ресурс» (далее – Центр «Ресурс») получили индивидуальную консультацию по выбору профессии и выстраиванию профессионально-образовательного маршрута инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья – 21 человек. На сайте Центра «Ресурс» подготовлена рубрика «Книги и фильмы о людях с ограниченными возможностями здоровья».

В ГОУ ЯО «Центр помощи детям» осуществляется комплексное психолого-медико-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья. За 2016 год проведено 1616 консультаций для детей с ОВЗ по проблемам: поведения, эмоциональной сферы, нарушений познавательных возможностей, речевых нарушений, нарушений социальной адаптации, нарушений психического здоровья или попавшим в сложные психотравмирующие ситуации. Проведены занятия с детьми по индивидуально-ориентированным коррекционно-развивающим программам (групповые занятия посетили 123 ребенка, индивидуальные – 88 детей).

ГОУ ЯО «Центр помощи детям» осуществляет индивидуальное обучение на дому для 108 детей, которые по состоянию здоровья не могут посещать образовательные организации (в том числе дети-инвалиды) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Обучение организуется по двум образовательным моделям:

- Модель 1. Дистанционное образование детей, которые по состоянию здоровья не могут посещать образовательные организации (в том числе дети-

инвалиды), обеспечивается предоставлением всех предметов учебного плана в дистанционном режиме ГОУ ЯО «Центр помощи детям» (контингент) – 38 обучающихся;

- Модель 2. Дистанционное образование осуществляет ГОУ ЯО «Центр помощи детям», традиционное образование обеспечивается образовательной организацией в контингенте, которого числится ребёнок (по договору) – 70 обучающийся.

Индивидуальное обучение детей, которые по состоянию здоровья не могут посещать образовательные организации (в том числе дети-инвалиды) организовано на дому согласно индивидуальному учебному плану по следующим образовательным программам:

- общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий и с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей – 60 обучающихся;

- по адаптированным основным общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования для детей с ограниченными возможностями здоровья (слепых, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий и с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей – 48 обучающихся.

Организация мероприятий с 01.10.2016 по 31.12.2016 по воспитанию и социализации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, а именно проведение классных часов, издание дистанционной газеты, участие в предметных и метапредметных декадах, конкурсах и олимпиадах регионального и всероссийского уровней, веб-трансляции социально значимых мероприятий в регионе и стране, работа по самоопределению и профориентации с учащимися 8-11 классов.

Всего на территории Ярославской области получают образование 63,7% детей-инвалидов от их общего количества. Несмотря на то, что этот показатель на протяжении последних лет неуклонно растет, в настоящее время он все равно является недостаточным в сравнении с ожидаемым результатом. «Стратегия действий в интересах детей Ярославской области на 2012–2017 годы», утвержденная постановлением Правительства Ярославской области от 27 сентября 2012 г. № 972-п, предполагает снижение числа детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, оставшихся по объективным причинам вне системы образования, до 20 %. Из них обучаются в образовательных организациях 1703 ребенка-инвалида (АППГ¹ – 1596), обучаются на дому 419 детей-инвалидов. Количество детей-инвалидов,

¹ Аналогичный период прошлого года.

охваченных дистанционными формами обучения в 2016 году, составило 152 человека, что на 52,6 % выше показателя 2015 года (АППГ – 72), но составляет лишь 36,3 % от детей-инвалидов, обучающихся на дому, в то время как ожидаемый результат «Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012–2017 годы» предполагает обеспечение стопроцентного охвата детей-инвалидов (которым не противопоказана работа с компьютером), обучающихся на дому, обучением с использованием дистанционных образовательных технологий.

Число и виды реабилитационных центров для детей-инвалидов.

2 государственных казенных учреждения социального обслуживания, 1 государственное учреждение культуры Ярославской области, 20 образовательных учреждений (1 школа-интернат для слепых и слабовидящих детей, 2 школы-интерната для глухих и слабослышащих детей, 1 школа-интернат для детей с задержкой психического развития, 1 школа-интернат для детей с тяжелыми нарушениями речи, 3 школы для умственно отсталых детей, 11 школ-интернатов для умственно отсталых детей, 1 школа дистанционного обучения, где учатся дети-инвалиды с разными заболеваниями).

Основные причины инвалидности в регионе.

Показатель инвалидности на 10 тысяч детского населения в 2016 году составил 154,5 (в 2015 году – 150,9). В структуре причин инвалидности детей в 2016 году 1-е место занимают психические расстройства и расстройства поведения, 2-е место – врожденные пороки развития, 3-е место – болезни нервной системы, более 10% приходится на болезни эндокринной системы (4-е место).

Статьёй 89 Закона Ярославской области от 19.12.2008 № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области» на ребенка-инвалида, до достижения им возраста 18 лет, предусмотрено назначение ежемесячной выплаты в размере 2000 рублей. По состоянию на 01.01.2017 года данная выплата производится на 2627 детей.

В системе социальной защиты населения региона функционируют государственные казенные учреждения социального обслуживания Ярославской области «Центр социальной помощи семье и детям» (г. Ярославль) и Реабилитационный центр «Здоровье» для детей и подростков с ограниченными возможностями (г. Рыбинск), осуществляющие реабилитацию детей-инвалидов с наиболее распространенными нарушениями функций организма: нарушение работы опорно-двигательного аппарата, ДЦП, синдром Дауна, аутизм, патологии органов дыхания и сердечно-сосудистой системы, задержка психоречевого развития и др.

Для осуществления комплексной реабилитации в штате учреждений работают специалисты: социальные педагоги, педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, медицинские работники, имеется необходимое реабилитационное оборудование.

В учреждениях разрабатываются индивидуальные программы реабилитации, включающие в себя все виды социальных услуг. Целью реализации индивидуальных программ реабилитации является адаптация ребенка в социуме, расширение его коммуникативных возможностей.

Оказание помощи детям-инвалидам организовано в форме стационарного и полустационарного обслуживания, социального обслуживания на дому.

Для детей-инвалидов, проживающих в муниципальных образованиях Ярославской области, услуги предоставляются в стационарной форме в течение месяца с возможностью повторного прохождения реабилитации. Полустационарная форма осуществляется в условиях групп дневного пребывания и позволяет в ходе реализации индивидуальной программы реабилитации предоставлять услуги не только ребенку-инвалиду, но и его родителям.

Детям-инвалидам, имеющим сложные сочетанные расстройства в развитии, ограничивающие мобильность ребенка, и не посещающим детские учреждения, предоставляется социальная помощь на дому и в группах кратковременного пребывания на базе учреждения. Семьям предлагаются различные виды помощи:

- занятия специалистов с детьми;
- консультативная помощь родителям;
- психологическая помощь детям и их родителям, в том числе по обеспечению мотивирования к развивающим занятиям для полноценной реализации их реабилитационного потенциала;
- обучение родителей и членов семьи практическим навыкам коррекционно-развивающего и воспитательного процесса;
- обеспечение родителей информационными и методическими материалами по социальной реабилитации детей-инвалидов.

На протяжении всего реабилитационного периода независимо от форм реабилитации осуществляется социальное сопровождение семьи, имеющей ребенка-инвалида, что значительно повышает эффективность исполнения мероприятий в рамках индивидуальной программы реабилитации.

В течение 2016 года вышеуказанными учреждениями было обслужено 284 ребенка-инвалида, в т.ч. ГКУ СО ЯО «Центр социальной помощи семье и детям» – 164; ГКУ СО ЯО РЦ «Здоровье» – 120.

На базе 3 комплексных центров муниципальных образований области работают отделения реабилитации детей с ограниченными умственными способностями и физическими возможностями. Реабилитация осуществляется в условиях дневного пребывания детей, а также обучение родителей особенностям их воспитания и методикам реабилитации.

В данных отделениях обслуживаются дети-инвалиды с такими заболеваниями как ДЦП, синдром Дауна, олигофрения и др. Социальное обслуживание осуществляется на разовой, временной (на срок до 6 месяцев) основе, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. В

связи с объективной невозможностью посещать отделение и по желанию родителей, социальные услуги могут оказываться на дому. В 2016 году услуги получили 222 ребенка-инвалида.

В рамках областной целевой программы «Семья и дети Ярославии» на 2016-2020 годы в 2016 году проведены мероприятия, направленные на социальную поддержку детей-инвалидов и их семей, в том числе:

- оказание адресной материальной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, на проведение и обеспечение социально-медицинской реабилитации ребёнка (размер от 10,0 до 150,0 тыс. рублей). В 2016 году оказана помощь 77 семьям на общую сумму 5 927 600 рублей;

- поддержка развития службы раннего вмешательства для семей, в которых родился ребёнок с ограниченными возможностями здоровья, на базе государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ярославской области «Областной перинатальный центр», в рамках деятельности службы более 1000 семей получили помощь;

- выделение денежных средств Ярославскому региональному отделению Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд» на реализацию программ: «Глухие дети», «Детский диабет», «Детский церебральный паралич», «Фенилкетонурия», «Туберкулез». В 2016 году приобретено и выдано 50 слуховых аппаратов «Otikon» для 27 слабослышащих детей, 5 инсулиновых помп и 2700 единиц расходных материалов к ним, 170 тысяч тест-полосок для детей с сахарным диабетом (каждому ребёнку по 400 тест-полосок), безбелковые продукты питания для детей, страдающих фенилкетонурией. В 2016 году помощь оказана более 400 семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ОВЗ, из областного бюджета на эти цели было выделено 5,6 млн. рублей.

В 2016 году на территории области проводился областной конкурс муниципальных моделей межведомственного взаимодействия по сопровождению и поддержке семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Цель конкурса – выявление и развитие наиболее эффективных муниципальных моделей работы по сопровождению и поддержке семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, на основе межведомственного взаимодействия органов местного самоуправления муниципальных образований области, организаций и учреждений различных форм собственности. На конкурс было представлено 10 моделей из муниципальных образований области (Борисоглебский, Брейтовский, Даниловский, Любимский, Некрасовский, Пошехонский, Ростовский, Тутаевский муниципальные районы, г. Переславль-Залесский, г. Ярославль). Победителями конкурса стали: Тутаевский муниципальный район, г. Переславль-Залесский, Даниловский муниципальный район.

В рамках социально-педагогического образовательного проекта «Профессиональная школа родителей» в 2016 году организованы обучающие курсы и семинары:

- на базе ГБУЗ ЯО «Областная детская клиническая больница» проведен обучающий курс по программе «Социально-педагогическое и медицинское сопровождение семьи с детьми ОВЗ» для родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ. В обучении приняли участие 21 человек;

- проведены выездные обучающие семинары в Некрасовском и Ярославском муниципальных районах области для родителей, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, и родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ. В обучении приняли участи 50 человек.

На реализацию проекта в 2016 году из областного бюджета было выделено 150 тыс. рублей, обучение прошли 71 человек.

С целью поддержки детей-инвалидов и их семей в области действует областной социально-реабилитационный клуб «Шаг навстречу» для семей, воспитывающих детей-инвалидов, на базе ГАУК ЯО «Ярославский художественный музей». Основная цель клуба – привлечение детей-инвалидов и их родителей к активному и равному участию в культурной жизни области, а также раскрытие творческого потенциала семьи. В 2016 году состоялось 3 заседания клуба с общим охватом более 52 человека.

В рамках областной целевой программы «Семья и дети Ярославии» ежегодно проводятся областные мероприятия, посвященные Международному дню семьи, Международному дню защиты детей, Дню Матери, губернаторские елки, для участия в которых приглашаются семьи с несовершеннолетними детьми, в том числе семьи с детьми-инвалидами.

В 2016 году в рамках мероприятий региональной программы «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Ярославской области» на 2011-2016 годы оказывается поддержка семей с детьми-инвалидами и детьми, страдающими тяжелыми заболеваниями, в том числе на приобретение технических средств реабилитации, средств контроля, специализированного питания, на осуществление программ реабилитации детей-инвалидов и детей с тяжелыми заболеваниями на сумму 500 тысяч рублей.

Особенности библиотечного обслуживания детей с ограниченными возможностями

Роньшина Лариса Игнатьевна,

заместитель директора

по организационно-инновационной деятельности

ГУК ЯО «Ярославская областная специальная библиотека»

В связи с усилением внимания государства и общественности к проблемам детей-инвалидов возрастает роль и престиж библиотеки как социального института, способного помочь детям с ограниченными возможностями.

Решением проблем детей с ограниченными возможностями занимаются различные службы. Это медицинские работники, юристы и социологи, специалисты реабилитационных центров и специализированных коррекционных образовательных учреждений (психологи, логопеды, педагоги, дефектологи.) А чем же может помочь ребенку с ограниченными возможностями обычный библиотекарь? Мы считаем, что в наших силах многое.

Детская библиотека – бесплатное учреждение культуры, досуга и неформального общения подрастающего поколения, которая способна посредством книги содействовать процессу социальной адаптации детей, имеющих проблемы со здоровьем. В детской библиотеке дети с ограниченными возможностями могут получить навыки культуры общения со сверстниками. Это максимальное вовлечение ребёнка в социум (организация совместной деятельности детей с нарушениями и здоровых сверстников), расширение круга общения; оказание эмоциональной и психологической поддержки ребёнку с физическими нарушениями; изменение негативных установок здоровых детей по отношению к детям с ограниченными возможностями здоровья.

Так же общение с хорошей книгой способствует интеллектуальному развитию детей-инвалидов. Через книгу ребёнок познаёт мир, с помощью литературных героев может найти пути решения своих проблем.

Библиотекарь организует досуг особых детей. Помогает проявить свои творческие способности, содействует, по возможности, всестороннему развитию личности ребёнка, повышая его интеллектуальный и духовно-нравственный потенциал. И, конечно же, оказывает информационную помощь.

Дети, имеющие ограничения здоровья, нуждаются в особой заботе. Мы понимаем это и стараемся внести положительные изменения в жизнь детей-инвалидов, мобилизовав для этого необходимые ресурсы. Такие дети в библиотеке должны чувствовать себя принятыми на равных здоровыми сверстниками и взрослыми.

Таким образом, можно выделить следующие направления работы библиотеки с данной категорией читателей:

- обеспечение полного и оперативного удовлетворения информационных потребностей детей-инвалидов в доступной для них форме;
- социокультурная реабилитация детей с ограниченными возможностями, привлечение к участию в различных мероприятиях библиотеки;
- индивидуальная поддержка личностного развития детей-инвалидов;
- развитие литературно-творческих способностей;
- информационная поддержка родителей в воспитании особого ребенка;
- библиотечно-информационное обслуживание учреждений и организаций, занимающихся проблемами детей-инвалидов, сирот.

Мы говорим об обслуживании детей-инвалидов, но по статистике, детей, которые получают инвалидность официально, достаточно мало. Большинство детей, которые приходят в библиотеку и требуют особого обслуживания, – это дети, не имеющие инвалидности, но у них ограниченные возможности здоровья (ОВЗ). Это дети с патологией зрения, слабослышащие, имеющие задержку развития, гиперактивные. Для обслуживания таких детей также необходима более тщательная подготовка мероприятий, индивидуальный подход при обслуживании и большее количество затраченного времени. Поэтому в отчётах мы просим выделять детей с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя и детей-инвалидов.

Из опыта работы мы знаем, что дети с особыми потребностями, довольно редко посещают библиотеку сами. Поэтому любой выход в библиотеку – это окно в мир книги, новые впечатления, новые интеллектуальные возможности. Главное не перестараться, не торопиться, не навязываться, не глядеть на них пристальным взглядом. Всегда надо помнить о том, что это такие же дети (каждый – личность), со своим характером, привычками, потребностями. Просто им надо уделить чуть больше внимания, чтобы найти индивидуальный подход и дать понять, что они полноценные члены общества. Они так же, как все, могут читать, играть, общаться, принимать участие в мероприятиях, конкурсах.

Первым шагом работы с особыми детьми должно стать выявление реальных и потенциальных пользователей библиотеки.

Можно выделить следующие группы детей:

- дети, которые посещают обыкновенную школу;
- воспитанники специализированных учреждений;
- обучающиеся на дому, с ограниченными возможностями передвижения;
- с пониженными коммуникативными и интеллектуальными возможностями.

Для обслуживания детей, имеющих ограничения здоровья, используют стационарную и вне стационарную форму обслуживания, индивидуальную и групповую.

Индивидуальное обслуживание может осуществляться как в стенах библиотеки, так и при посещении ребёнка на дому (надомный абонемент).

Дети, не имеющие возможности из-за физических недостатков посещать библиотеку, обслуживаются на дому. С появлением новых информационных технологий эта услуга может включать и электронную доставку документов, виртуальную справку, создание специальной web-странички на сайте библиотеки.

Немаловажный факт в деле обслуживания таких детей – книжный фонд. К сожалению, в некоторых детских библиотеках недостаточно ярких, красочных книжек-игрушек с крупным шрифтом. Для целенаправленной работы с детьми-инвалидами библиотеке необходимы «говорящие книги», аудиокассеты с записями детских произведений, развивающие игры, CD-диски с обучающими программами.

Групповое обслуживание пользователей с ограниченными возможностями предполагает устные и наглядные формы обслуживания, как в библиотеке, так и вне стен библиотеки: школы, детские сады, центры временного пребывания и т. д.

Устные формы группового обслуживания детей-инвалидов должны носить развивающий, коррекционный, игровой, характер. Работа проходит эффективнее в малых группах (5-8 чел.), так как необходим индивидуальный подход к каждому ребёнку. Если детей больше, необходима помощь педагога или другого библиотекаря. Перед проведением мероприятия библиотекарь беседует с педагогом, выявляет как индивидуальные особенности, так и особенности группы в целом.

В настоящее время в Российской Федерации около 5% детей относятся к категории детей с ограниченными возможностями здоровья. Это дети:

- с нарушением слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие, имплантированные),
- с нарушением зрения (слепые, слабовидящие, с косоглазием и амблиопией),
- с тяжелыми речевыми нарушениями,
- с нарушениями опорно-двигательного аппарата,
- с задержкой психического развития,
- с нарушением интеллекта (умственно отсталые),
- с ранним детским аутизмом,
- со сложной структурой нарушений (с тяжелыми множественными нарушениями).

В чём же особенности библиотечного обслуживания детей с ограниченными возможностями? Конечно же особенности библиотечного обслуживания особых детей напрямую связаны с их особенностями

физического и умственного развития, с их возможностями восприятия информации.

Так, при проведении массовых мероприятий для детей с *ограничениями в передвижении* в большей степени применимы словесные, наглядные и демонстрационные методы, в меньшей степени – практические.

Детям, с *проблемами опорно-двигательного аппарата*, передвигающимся на инвалидных колясках или с помощью костылей, нужно помочь войти в здание библиотеки, пройти в зал, найти удобное место. Если вы общаетесь с человеком в инвалидной коляске, постарайся сделать так, чтобы ваши глаза находились с его глазами на одном уровне. Например, постараться сразу, в начале разговора сесть, если есть возможность, причем прямо перед ним. Помните, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте. Начать катить коляску без согласия хозяина-инвалида – то же самое, что схватить и понести вещи человека без его разрешения. Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Необходимо предложить помощь, если нужно открыть дверь или пройти по ковру с длинным ворсом. Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

Коляску необходимо поставить в первом ряду. При выполнении практических заданий, при организации конкурсов ребёнок на коляске не должен остаться без внимания, он должен быть обязательно включён в действие.

При работе с *глухими детьми* библиотекарь также сталкивается с их особенностями. Глухие люди могут реагировать на голос повышенной громкости около уха, но при этом без специального обучения не понимают слова и фразы. Даже при использовании слуховых аппаратов они испытывают трудности в восприятии и понимании речи окружающих.

Люди с нарушениями слуха воспринимают речь окружающих тремя способами: слухо-зрительно, на слух, зрительно.

Слухо-зрительное восприятие устной речи – основное для людей с нарушенным слухом, осуществляется, когда они видят лицо, губы говорящего и «слышат» его с помощью слуховых аппаратов. Такой способ восприятия речи позволяет глухому/слабослышащему человеку наиболее полно принимать информацию, что необходимо учитывать при проведении мероприятий и при индивидуальной работе с детьми.

Слуховое восприятие – человек воспринимает речь, не глядя на собеседника, опираясь на возможности слухового анализатора. Доступен людям с незначительной степенью снижения слуха, которые прошли курс специальных занятий со специалистами.

Зрительное (чтение с губ) – восприятие и понимание речи по артикуляции собеседника, без опоры на слух (без слуховых аппаратов), сейчас практически не используется. Такое восприятие детьми речи собеседника затруднено, так как не все звуки можно «увидеть» по губам (например, звуки

М, П, Б для ребенка «выглядят» одинаково и различить их можно только при «подключении слуха»).

Неслышащие/плохослышащие дети не всегда понимают собеседника по ряду причин. Это особенности анатомического строения органов артикуляции говорящего (узкие губы, особенности прикуса и др.), маскировка губ (усы, борода, яркая помада и др.) и специфика продуцирования речи (нечеткая, быстрая речь и др.) значительно затрудняют понимание ее человеком с нарушенным слухом.

Значение имеет место расположения говорящего по отношению к неслышащему/плохослышащему ребёнку и количество включенных в беседу людей. Например, восприятие речи собеседника, располагающегося спиной к источнику света, спиной или боком к ребенку, участие в разговоре двух или более собеседников негативно скажется на понимании речи.

Наиболее полное понимание обращенной речи происходит при условии слухо-зрительного восприятия, когда человек видит лицо и губы собеседника. Ухудшение понимания речи наблюдается, когда собеседник использует громкий голос или кричит. Ограниченны возможности восприятия речевой информации в шумных местах и больших помещениях.

При негативных условиях глухие, слабослышащие дети могут допускать ответы невпопад. При неполном понимании вопроса, наблюдается замедленная обработка информации и ответная реакция. Возникают трудности понимания информации в условиях полилога и, следовательно, затруднено участие в нем.

Неслышащие/плохослышащие дети могут иметь следующие особенности речевого развития: нарушения произношения; ограниченный запас слов; недостаточное усвоение звукового состава слова, которое проявляется в ошибках при произнесении и написании слов; неточное понимание и неправильное употребление слов; недостатки грамматического строя речи; ограниченное понимание читаемого текста.

Особенности памяти у неслышащих/плохослышащих людей проявляются в возможном преобладании образной памяти над словесной. Ведущая роль наглядно-образного мышления над словесно-логическим.

Поэтому аудитории с проблемами слуха целесообразно дать как можно больше визуальной информации, применяя при этом наглядные, демонстрационные и практические методы.

А у незрячих/слабовидящих – наоборот. В жизни слепого человека огромное значение имеет речь и тактильные ощущения. Благодаря речи слепые контактируют с окружающими людьми, ориентируются в обществе. При выпадении функций зрительного анализатора получает компенсаторную функцию вибрационная чувствительность, которая проявляется в сфере пространственной ориентировки слепых. Они способны на расстоянии ощущать наличие неподвижного, не издающего звуков и других сигналов предмета, обладают повышенной способностью дифференцировать термальные и болевые раздражители.

У слепых людей имеет место тактильно-осязательное восприятие. Осязание компенсирует познавательные и контролирующие функции деятельности слепых. Важная роль в компенсации зрения принадлежит «воссоздающему воображению». При его помощи слепые на основе словесных описаний и имеющихся зрительных, осязательных, слуховых и других образов формируют образы объектов, недоступных для непосредственного отражения. Ослепшие, на основе сохранившихся зрительных представлений, могут создавать новые яркие образы в воображении, а наличие остаточного зрения расширяет возможности в этом виде психической деятельности.

Для людей с ограничением зрения в большей степени применимы словесные и практические методы.

Для библиотекарей большая помощь – использование рельефно-графических пособий, тактильных книг.

Что важно знать при общении с ребенком, имеющим отклонения в *психофизическом развитии*.

Библиотекарю необходимо выбрать стиль общения с ребёнком. Мы знаем, что в общении с другим человеком практически всегда придерживаемся того или иного стиля взаимодействия: «говорить как с ребенком», «общаться на равных», исполнять роли «начальник-подчиненный» и прочие

В общении с ребенком с отклонениями в развитии взрослые часто используют стиль, характеристики которого говорят о доминирующей позиции взрослого, оставляя при этом мало места для активности самого ребенка (стоять над сидящим ребенком, говорить нарочито громко, придерживать своего выбора при «имитации» заинтересованности). Еще один распространенный стиль можно условно назвать «сочувствие к бедняжке»: здесь взрослый всеми средствами демонстрирует готовность учесть (и предвидеть) все мыслимые трудности, с которыми сталкивается ребенок. В этом случае можно говорить о различных проявлениях снисходительности («я же понимаю, что тебе трудно, давай я сделаю это сам», «что бы ты не сделал – это так прекрасно!» и т.д.), особых интонациях с преувеличенной эмоциональностью – «как с маленьким». Закономерно, что ребенок с отклонениями в развитии (как и любой другой) ведет себя соответственно: не проявляет собственной инициативы, стремится получить одобрение, а не удовольствие от общения. Рекомендуемый стиль – общаться на равных.

Детям с отклонениями в здоровье присущи различные особенности умственного, эмоционального, речевого развития. Готовясь к общению с ребёнком, зная, что у него есть те или иные нарушения, многие заранее настраивают себя на обязательную встречу именно с ними: «все равно не поймет», «ему это будет неинтересно», «что хорошего может произойти – он ведь больной ребенок» и т. д. Настрой на общение «здесь и сейчас»,

восприятие ребенка с нарушениями развития в совокупности его интересов, достижений – необходимое условие продуктивного взаимодействия.

Когда мы начинаем работать с особым ребёнком, процесс общения часто определяется нашими ожиданиями. Если говорить об общении с ребенком с нарушениями в психофизическом развитии, чувство неудовлетворенности может возникать очень часто: ребенок игнорирует интересное предложение, с ним не складываются доверительные отношения, он не проявляет благодарности в ответ на проявленную заботу. Здесь важно помнить, что подобные проявления обратной связи со стороны ребенка могут быть связаны не только с вами лично. Его поведение может быть обусловлено тем, что предлагаемое ему не понятно, он может себя плохо чувствовать и не быть готовым к активному взаимодействию, ему трудно регулировать свои импульсивные реакции и он кричит, несмотря на благожелательно высказанное замечание вести себя тише. Ожидание быстрого, видимого результата идет в разрез с пониманием ребенка как целостной, автономной личности, имеющей свои особенности в сфере возможностей, потребностей и ограничений. К этому надо быть готовым и набраться терпения для длительной работы.

Библиотекарь должен помнить, что такие дети испытывают трудности приема, переработки и воспроизведения информации. Это касается информации разной модальности (слуховой, зрительной, тактильной) и разной сложности (от простых зрительных стимулов, например, букв в книге, до сложных, таких как данные о каком-нибудь предмете или явлении). Выражаются эти трудности в замедлении реакции, неточности понимания, восприятия отдельных свойств изучаемого объекта вместо целостного образа. Ребенку с отклонениями в развитии может быть недостаточно слушать, обязательным для него может стать зрительное подкрепление (иллюстрация, рисунок, схема). Важно уточнять, как именно понял ребенок сказанное ему, при необходимости снабжать его, так называемыми, внешними опорами. Например, при объяснении необходимости вовремя сдать книгу, отметить на календарике нужное число, посчитать вместе с ним оставшиеся дни, уточнить день недели и т. д.

Практически всем детям с отклонениями в развитии присущи трудности в регуляции своих эмоций. Проявляться такие трудности могут по-разному: склонности к бурным протестам, истерикам, импульсивности реакций («захотел – схватил»). Возможен и «более спокойный» вариант – отсутствие какой-либо заинтересованности (в собеседнике, предлагаемой теме для разговора), пассивность, выключенность из ситуации, отстраненность. В обоих случаях детям трудно вступать в контакт, поддерживать партнерские отношения, адекватно проявлять собственные эмоции и распознавать их в других, контролировать, выражать свое желание, ждать своей очереди, ориентироваться на правила. Важно помнить, что такие особенности связаны не только с возможными дефектами воспитания, но и с объективными проблемами в развитии эмоционально-волевой сферы. Четкий, понятный

ребенку распорядок, доступные для него правила, требования к поведению, разумные ограничения вместо строгих запретов – важнейшие условия успешного общения, которые позволяют при систематическом подходе уменьшить интенсивность негативных эмоциональных проявлений.

У данной категории детей возникают трудности в словесном опосредствовании своего опыта. В ситуации общения это может выражаться в непонимании обращенной речи, отсутствие адекватной реакции на обращение, сложностях формулирования своих мыслей, впечатлений. Часто встречается неточное понимание и использование слов в собственной речи. Например, ребенок может понимать значение двух отдельных слов, но может не понимать, что они означают, как словосочетания (знает, что такое «туча» и «стая», но не может понять, что такое «стая туч»). Дети воспринимают буквально значение фразеологических оборотов («золотые руки», «как снег на голову», «белая ворона»), пословиц и поговорок. Ребенок может испытывать трудности в понимании сложных логико-грамматических конструкций «следующий за...», «идущий перед...», «выше чем...» и т. д. Важно, что при умении бегло читать, дети могут не понимать подтекста, причинно-следственных связей, испытывать значительные трудности при пересказе.

Все эти особенности необходимо учитывать при библиотечно-информационном обслуживании особых детей с отклонениями в психофизическом развитии.

Дети-аутисты характеризуются выраженным и всесторонним дефицитом социального взаимодействия и общения, а также ограниченными интересами и повторяющимися поведенческими актами. С собеседником, у которого аутизм, необходимо вести себя спокойно и сдержанно. Громкие звуки и крики могут спровоцировать непредсказуемое поведение аутиста – приступ тревоги или агрессии. Также людям с аутизмом неловко, когда на них обращают чрезмерное внимание во время стереотипии (бесцельные движения, совершаемые для снятия напряжения). Постарайтесь нормально реагировать на такие действия – не держать аутиста за руки и не просить прекратить их. Стереотипии помогают людям, страдающим аутизмом, успокоиться, поэтому ничего страшного в них нет.

Если говорить о библиотеке, то в целом детям-аутистам нравятся те же книги, что и их здоровым сверстникам. Однако у них есть и свои предпочтения. Большим успехом пользуется документальная проза и реалистическая художественная литература, нежели поэзия и фантастика. Также им нравятся энциклопедические издания с большими цветными иллюстрациями, графические новеллы и комиксы. Но все книги требуют дополнительного объяснения.

Вот основные советы по библиотечному обслуживанию людей с аутизмом:

– знать юных пользователей лично, постараться расположить к себе, поближе познакомиться и не бояться включать их в активную деятельность библиотеки;

– создать дружелюбную атмосферу;

– предвосхищать их пожелания;

– с пониманием относиться к особенностям поведения.

Дети, страдающие *олигофренией*, обычно обучаются в коррекционных школах.

Недостаточность познавательной сферы – главная особенность интеллектуального развития ребенка-олигофрена. Данный дефект обусловлен низкой способностью к обобщению и отвлечению (мышлению), а также нарушением подвижности психических процессов, слабым развитием внимания, памяти.

В ряде случаев дети не понимают сути поставленной перед ними задачи, не могут установить причинно-следственные связи между явлениями и предметами. Они испытывают трудности при чтении текстов, так как у них крайне слабая техника чтения и практически полное отсутствие читательской биографии.

Таким образом, библиотечная работа с детьми с особенностями развития должна начинаться с эмоционального введения детей в мир художественной литературы. И здесь необходимо обращение к эффективным методикам, таким как сказкотерапия, библиотерапия, игротерапия, терапия творчеством.

Сказка – это удивительное по силе психологического воздействия средство работы с внутренним миром человека. Язык сказок открывает детям путь наглядно-образного постижения мира человеческих отношений. Понимание сказки и ее содержания позволяет ребёнку распознать и обозначить собственные переживания, понять их важность и смысл. Сказкотерапия – это процесс образования связи между сказочными событиями и поведением в реальной жизни, процесс переноса сказочных смыслов в реальность.

Особенностью сказкотерапии является то, что в одном и том же сказочном пространстве разные люди находят смыслы и значения близкие и понятные. Сказочная метафора действует на подсознательном уровне и работает даже без ее рационального анализа.

В работе с детьми широко используются сказки, сочиненные самими детьми, в этом случае мотивационное и творческое направление сказкотерапии сливаются воедино. Здесь важен не столько результат литературного творчества, сколько сам процесс. Для особых детей сказка – это самое необходимое библиотечное лекарство.

Не являясь специалистом в психотерапии, библиотекарь невольно использует в своей работе библиотерапию.

Библиотерапия имеет свои особые средства воздействия и опирается на мощный духовный потенциал мировой художественной литературы.

Благодаря книге, можно пробудить подавленную волю к выздоровлению. В некоторых ситуациях для больных детей книга действительно может стать лекарством.

Например, большим лечебным потенциалом обладает игровая поэзия – снимает агрессивные пробуждения, направляя энергию на освоение стихии слова. Собственное поэтическое творчество способствует развитию внутреннего мира, является средством гармонизации душевных переживаний, психических состояний с помощью ритма, размера, стихотворной метафоры.

Весёлые книги отвечают насущным потребностям детской души, служат источником особого эмоционального наслаждения, оптимизируют настроение и мысли ребёнка.

Для приобщения гиперактивных детей к миру книг можно пластическими движениями обыграть стихотворение, «оживить» персонажей, «рассказать стихотворение руками».

Книги А. Милна, Д. Родари, А. Линдгрена, В. Драгунского, Н. Носова будут полезны комплексующим, неуверенным детям, которым свойственно несвободное, зажатое поведение.

Книги о природе, животном мире удовлетворяют – в «виртуальном мире» – потребность детей в привязанности и эмоциональном общении.

Приобщение дошкольников к жанрам малого фольклора (считалки, заклички, дразнилки) помогают при коррекции нарушений эмоционально-волевой регуляции поведения детей, способствуют развитию коммуникативных навыков. Это и хороший способ психологической разрядки. Детские дразнилки и страшилки помогают выходу негативных эмоций, преодолению детских страхов.

Ещё одна форма, которую необходимо широко использовать при работе с особыми детьми – это игра.

Игра – это произвольная, внутренне мотивированная деятельность, предусматривающая гибкость в решении вопроса о том, как использовать тот или иной предмет, произвольный ответ на вопрос, как вести себя в той или иной ситуации. В игре физические, умственные, эмоциональные качества ребёнка включаются в творческий процесс.

Игра помогает детям раскрепостить воображение и овладеть ценностями культуры. В процессе игры дети выражают свою собственную индивидуальность и ближе подходят к внутренним ресурсам, которые могут стать частью их личности. Игра даёт возможность детям быть самим собой.

Сейчас очень много говорят об инклюзии, об интеграции особых детей в социальную среду. Как это может осуществить библиотека.

Первый этап – это присутствие детей с проблемами в развитии на интересных и общих для всех детей мероприятиях, где внимание зрителей захвачено происходящим, а не разглядыванием тех, кто сидит рядом. Можно детей с ограниченными возможностями привлекать в качестве авторов

творческих работ на выставках, концертах, то есть в социально значимой роли.

В стенах библиотеки необходимо проводить отдельные занятия коррекционно-развивающей направленности, которые предназначены для повышения психотворческого уровня развития детей с ограниченными возможностями для того, чтобы подготовить больных детей к дальнейшему полноценному общению со здоровыми детьми. Также осуществлять работу среди обычных детей по толерантному отношению к детям-инвалидам.

На **втором этапе** деятельности библиотеки по интеграции детей с проблемами здоровья в социокультурную среду возможна организация опосредованного общения детей с ограниченными возможностями и здоровых детей. Например, проведение «заочного общения» детей в форме совместного создания творческих работ для библиотеки (литературные произведения, рукописные книги).

После того, как дети по-настоящему заинтересуются друг другом, ощутят потребность узнать ровесника поближе, можно перейти к **третьему этапу** – непосредственному общению. Основой такого общения будет являться **сотворчество**.

Работать с ребёнком-инвалидом невозможно без контакта с его семьёй.

Родителям в первую очередь необходима педагогическая, правовая и социальная поддержка. Они нуждаются в адресной фактографической информации об учреждениях здравоохранения, учебных заведениях, специализированных магазинах и т.д.

Необходимо помочь родителям в отборе детской литературы, доступной и понятной ребёнку, книгах для совместного чтения. Важно познакомить родителей с библиотерапевтическими приёмами и методами, рассказать о коррекционных возможностях художественной литературы.

Очень важно рассказать о родителях, семьях, детях-инвалидах, тех, кто не смирился с судьбой и наперекор ей стал полноценным гражданином общества.

Инвалидность ребёнка – это всегда трагедия. К сожалению, детей с ограниченными возможностями у нас становится всё больше. Многие родители не в состоянии создать нужные условия таким детям, обеспечить всё возможное для интеграции их в общество.

Подсказать выход из трудной жизненной ситуации может библиотека как социальный институт детской книги и чтения. Именно детский библиотекарёк является единственным в обществе специалистом по формированию читательской деятельности, экспертом в оценке качества детской литературы и современной информационной продукции для детей и подростков.

Библиотечное обслуживание детей с ОВЗ: опыт Российской государственной детской библиотеки

*Аракчеева Наталья Александровна,
советник директора ФГБУК «РГДБ»*

Детские библиотеки, являясь социально ориентированными учреждениями, всегда предоставляли услуги различным категориям детей, в т. ч. детям с особенностями развития. Но в последнее время это направление деятельности стало особенно актуальным, и библиотекари значительное внимание уделяют развитию сервисов для детей со специальными потребностями, содействуют их реабилитации.

В апреле 2012 г. Российская Федерация ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов. Это означает, что Россия согласна со всеми статьями Конвенции и обязуется их выполнять.

В 2011 г. была начата государственная программа «Доступная среда», рассчитанная на 5 лет. В 2015 г. ее продлили до 2020 г.

Целями и задачами программы являются: создание условий для интеграций инвалидов в общество, повышения уровня их жизни и обеспечение равного доступа инвалидов к объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности.

Нормативная база для библиотек

Существует также нормативная база, определяющая работу библиотек с детьми-инвалидами.

- С 1 января 2016 года вступили в силу изменения, введённые ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией конвенции о правах инвалидов» от 01 декабря 2014 № 419-ФЗ, касающиеся порядка обеспечения условий доступности библиотек и библиотечного обслуживания для людей с ограничениями здоровья.
- Внесены изменения в ст. 8 п. 2 ФЗ «О Библиотечном деле», определяющие условия доступности библиотек для инвалидов.
- Приказом Министерства культуры РФ от 10 ноября 2015 г. № 2761 утверждён «Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов».
- 4 февраля 2016 г. вступил в силу Приказ Министерства культуры от 23.12.2015 № 3235 «Об утверждении Плана мероприятий („дорожной карты“) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг библиотек, подведомственных Министерству культуры», из которого следует, что под нужды инвалидов должны быть переоборудованы к 2030 г. 100% библиотек.

- 3 апреля 2017 г. был подписан Приказ Министерства культуры РФ № 459 «О внесении изменений в план мероприятий («дорожную карту»).

Локальные акты в библиотеке

Библиотеки также обязывают разрабатывать локальные документы, которые определяли бы работу библиотек в этом направлении. Определенного списка документов, которые должна разработать библиотека, нет, но, основываясь на требованиях «дорожной карты» и требованиях, которые содержатся в Акте обследования здания РГДБ на предмет доступности для инвалидов, можно сделать вывод, что необходимы:

- наличие должностного лица, назначенного ответственным за обеспечение условий доступности для МГ² на объекте и сотрудников, ответственных за сопровождение по библиотеке МГ;
- наличие инструкции по обслуживанию инвалидов и других МГ при посещении библиотеки, в которой должны быть прописаны правила поведения сотрудников при предоставлении услуг инвалидам и которая может быть использована при инструктировании сотрудников;
- наличие Паспорта доступности объекта;
- включение в эффективные договора сотрудников обязанностей по оказанию инвалидам помощи при предоставлении им услуг.

Также библиотекарям, которые работают с читателями, нужно пройти обучение или инструктаж по обслуживанию детей с ОВЗ. Инструктаж может проводить как руководитель библиотеки, так и назначенный для этого сотрудник или приглашенный специалист. Обучение может проводиться на основе «Инструкции по обслуживанию инвалидов и других МГ при посещении библиотеки», в которой должны быть требования к уровню подготовки персонала, общие правила этикета, особенности общения с инвалидами, имеющими различные нарушения и пр.

Данное требование можно расценить как необходимость ведения в библиотеке журнала инструктажа для сотрудников.

В этой связи стоит сказать, что в Российской государственной детской библиотеке Учебный центр РГДБ ежегодно проводит обучение наших библиотекарей и библиотекарей других детских и детско-юношеских библиотек России по программе «Современное библиотечное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья».

За 3 года получили удостоверения о повышении квалификации 41 сотрудник РГДБ и 55 сотрудников из региональных библиотек.

Что такое «безбарьерная» или «доступная среда»?

В современном российском обществе создаются условия для всех категорий граждан, в том числе, для инвалидов. Безбарьерная среда состоит из таких элементов окружающей среды, которые обеспечивают свободное передвижение и использование их людьми с различными видами нарушений

² МГ – маломобильные граждане.

(физических, сенсорных или интеллектуальных). Функционирование в таких условиях позволяет гражданам с особыми возможностями здоровья вести независимую ни от кого или чего-то жизнедеятельность. Следовательно, доступная среда для инвалидов – это привычная среда, которая дооборудована с учетом их потребностей.

Для создания в библиотеке «безбарьерной среды» необходимы следующие составляющие:

- архитектурная доступность;
- наличие специализированного фонда;
- организация мероприятий, доступных для детей с инвалидностью.

Архитектурная доступность

Первым делом надо позаботиться, чтобы здание, в котором находится учреждение, было удобно для инвалидов. Требования к зданию закреплены в Своде правил СП 59.13330.2016 (вступит в силу с 15 мая 2017 г.). Среди них есть обязательные и рекомендованные.

Дополнительные требования закреплены в СП 138.13330.2012. Они необязательны, однако помогут учреждению повысить качество обслуживания посетителей.

В сентябре 2016 г. Российскую государственную библиотеку проверила инспектор Общественной инспекции по делам инвалидов в г. Москве на предмет доступности библиотеки для инвалидов. На основании обследования был составлен акт обследования. Основное, на что обратила внимание инспектор, это: на наличие пандуса при входе и поручней с двух сторон лестницы, а также тактильной плитки перед первой и после последней ступени входной лестницы; на доступную входную группу с яркой маркировкой на стеклянном полотне дверей; на оборудование адаптированного санитарного помещения на 1 этаже здания; на маркировку 1-ой и последней ступеней лестниц; на наличие подъемника или грузового лифта на верхние этажи; на допустимые дверные проемы в залах библиотеки и расстояния между стеллажами; на наличие пиктограмм и тактильных табличек, дублирующих надписи.

Наличие специализированного фонда

В РГДБ, как, наверное, во многих библиотеках, есть книги, которые можно предложить детям с ослабленным зрением. Это книги с крупным шрифтом, книжки-игрушки, аудиокниги. Очень хорошо, когда библиотека имеет такие издания, потому что ими могут пользоваться все читатели библиотеки. Но сегодня библиотеки, согласно «дорожной карте» Министерства культуры, обязаны иметь книги в специальных форматах.

Постановление Правительства РФ от 23.01.2016 № 32 «Об утверждении перечня форматов, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), перечня библиотек, предоставляющих слепым и слабовидящим доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданных в форматах, предназначенных

исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), а также Правил предоставления библиотеками доступа слепым и слабовидящим к экземплярам произведений, созданных в форматах, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), через информационно-телекоммуникационные сети» установило 5 форматов для слепых и слабовидящих:

- книги с рельефно-точечным шрифтом Брайля, предназначены для письма и чтения слепых и слабовидящих, в печатном формате;
- книги с рельефно-точечным шрифтом Брайля, предназначены для письма и чтения слепых и слабовидящих, в цифровом формате;
- «говорящие» книги, созданные на магнитных 4-дорожечных кассетах со скоростью воспроизведения 2,38 сантиметра в секунду для прослушивания на тифломагнитофоне: специальный формат аудиозаписей, обеспечивающий техническую и (или) программную защиту произведений от несанкционированного прослушивания;
- «говорящие» книги, записанные в цифровом криптозащищенном аудиоформате для прослушивания на тифлофлэшплеере: электронные аудиокниги, файлы которых созданы с помощью специального программного обеспечения и оснащены криптозащитой, которая осуществляется с применением 3-проходного поточного блочного шифрования MP3 по алгоритму ХХТЕА с длиной ключа 128 бит;
- рельефно-графические пособия: карты, схемы, чертежи, рисунки, изготавливаемые рельефно-графическим способом с помощью рельефных, гладких, точечных, штриховых и штрих-пунктирных линий.

Специалисты Российской государственной библиотеки сочли целесообразным закупать для своего фонда книги в 3 форматах: книги со шрифтом Брайля в печатном виде для школьников; рельефно-графические пособия для дошкольников и младших школьников и «говорящие» книги на флеш-картах для прослушивания на тифлофлэшплеере (при наличии тифлофлэшплееров в библиотеке). Все издания для слепых выдаются на дом при наличии документа, подтверждающего необходимость пользования экземплярами произведений, созданных в специальных форматах (справка об инвалидности по зрению, справка от врача о наличии заболеваний органов зрения или членский билет Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»).

Конечно, не каждая библиотека может позволить себе иметь большой фонд документов в специальных форматах, тем более, если выдача таких изданий не будет большой.

Поэтому некоторые библиотеки могут воспользоваться межбиблиотечным абонементом или создать у себя пункты выдачи книг в

специальных форматах, заключив, например, договор с ближайшей библиотекой для слепых.

«Яблочная полка»

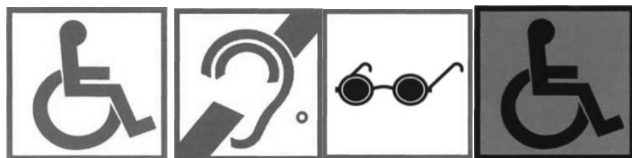
Первая «яблочная полка» появилась в 1993 г., с целью доставить радость чтения детям с функциональными нарушениями. Её создание спонсировала фирма «Apple», выпускающая компьютеры «Macintosh». Логотипом этой фирмы является яблоко, так возникло название и символ полки – красочное красное яблоко. С середины 2000-х годов эта идея находит распространение и в российских библиотеках. На «яблочных полках» собираются не только издания для детей с особыми потребностями (книги в специальных форматах, книги с крупным шрифтом, аудиокниги, тактильные книжки, книжки-игрушки), но также издания для родителей «особых детей» и книги, повествующие о людях с особенностями. Такие книги необходимо рекомендовать и юным читателям, и взрослым, потому что они воспитывают правильное отношение к людям, которые чем-то отличаются от других.

Сенсорный (тактильный) уголок

Многие крупные библиотеки создают в своих залах, так называемые, сенсорные уголки или сенсорные зоны. А в некоторых библиотеках для этого отводят целые помещения. Это специально отведенная зона, которая оборудована настенными и напольными тактильными и электронными панелями, тактильными игрушками и книжками. Ребенок, в т.ч. особый ребенок, может почти самостоятельно играть с пособиями и развивать мелкую моторику, а также тактильное и визуальное восприятие мира.

Организация мероприятий, доступных для детей с инвалидностью

На сегодняшний день практика показывает, что дети с особенностями более активно посещают библиотеку для участия в различных мероприятиях. Сотрудники Российской государственной детской библиотеки стараются, чтобы было больше мероприятий, доступных для детей с ОВЗ. Для того чтобы помочь нашим пользователям выбрать то мероприятие, которое доступно именно для них, мы, анонсируя мероприятие на сайте в ленте новостей или «календаре мероприятий», ставим соответствующую пиктограмму согласно ГОСТ 52131-2003 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Пиктограммы».



Партнерство с организациями

Очень продуктивным и полезным в этом направлении становится партнерство с различными благотворительными фондами и общественными организациями, которые занимаются особыми детьми. Большие праздники, которые мы проводим для подопечных этих организаций, часто становятся

инклюзивными, потому что в них с удовольствием принимают участие читатели нашей библиотеки. Ведь одна из задач, которую мы призваны выполнять, – это преодоление эмоционально-психологических барьеров между обычными детьми и их родителями и особыми детьми. А еще, те дети, которые пришли в нашу библиотеку впервые на праздник, часто становятся нашими читателями.

Хотелось бы привести несколько примеров таких взаимодействий.

Очень весело проходят праздники, которые проводит РГДБ совместно с Детской выездной паллиативной службой Марфо-Мариинского медицинского центра «Милосердие», потому что в них принимают участие фольклорные коллективы, клоуны, аквагримеры, проходят мастер-классы и спектакли, дети с родителями совершают увлекательные экскурсии по библиотеке.

Совместно с РООИ «Перспектива» в ноябре 2016 г., в рамках Международного кинофестиваля о жизни людей с инвалидностью «Кино без барьеров», в РГДБ была показана детская программа кинофестиваля, представленная анимационными, игровыми и документальными фильмами из разных стран, в т.ч. из России, для детей возрастных категорий 0+; 6+ и 12+. Показы сопровождались обсуждением после каждого просмотренного фильма. Программу вели две девушки на колясках, которые заражали своим оптимизмом всех зрителей.

В рамках этого же фестиваля в нашей библиотеке состоялась встреча с Джоан О’Риордан – активисткой движения за права и возможности людей с инвалидностью в Ирландии – с молодыми людьми с инвалидностью и волонтерами кинофестиваля. У Джоан с рождения отсутствуют руки и ноги, зато есть у неё огромная сила духа, жизнерадостность и готовность отстаивать не только свои права. Девушка уверена, что жизнь людей с инвалидностью может и должна быть полной, счастливой и, в целом, без ограничений. Молодые люди рассказывали о себе, делились своими проблемами и успехами.

После заключения соглашения с АНО «Слышащие дети в семье глухих», в РГДБ проводится цикл мероприятий «Смотрим сказки на русском жестовом языке» для детей 6-10 лет, направленный на популяризацию русского жестового языка (РЖЯ), улучшение качества общения между глухими и слышащими людьми и продвижение чтения через язык жестов. Это отличная возможность в игровой форме познакомить детей с языком жестов и подтолкнуть к изучению РЖЯ. Такие занятия особенно полезны для слышащих детей, которые воспитываются в семье глухих родителей, но эти занятия посещают и слышащие дети слышащих родителей, которым интересно смотреть и понимать сказки без слов.

Удаленное обслуживание

Это особенно удобно для тех детей, которые не могут часто или самостоятельно приезжать в библиотеку. Функцию удаленного обслуживания можно осуществить через сайт библиотеки.

Сайт РГДБ адаптирован для слабовидящих, через сайт можно войти в электронные каталоги и найти нужное произведение или ознакомиться с фондом. На сайте можно задать вопрос библиотекарю в режиме онлайн, продлить или заказать книги по электронной почте, подписаться на рассылку новостей. Можно читать книги, журналы, смотреть диафильмы, зайдя в Национальную электронную детскую библиотеку или смотреть на РГДБ-ТВ различные мероприятия, проходящие в библиотеке в записи или в режиме онлайн.

Канистерапия

Канистерапия является очень популярным и перспективным направлением в зоомедицине, при котором лечение осуществляется при помощи собак.

При этом используются специально отобранные животные, которые должны обладать следующими характеристиками:

- отсутствием агрессии;
 - коммуникабельностью и дружелюбием;
 - отсутствием отрицательной реакции на резкие движения и громкие звуки;
 - уравновешенным характером.
- Лечебная кинология ориентирована на достижение следующих целей:
- развитие положительных эмоциональных и умственных способностей;
 - улучшения моторики и нарушенных двигательных функций;
 - избавление от страха, тревоги, агрессии, напряжения, недоверия и рассеянности;
 - развитие общительности и дружелюбия;
 - улучшение физического состояния.

Но при такой терапии есть и противопоказания:

- аллергия на собачью шерсть;
- открытые раны и кожные инфекции;
- заболевания дыхательных путей.

Идея привлекать собак-терапевтов в библиотеки пришла из Финляндии и многие российские детские библиотеки используют этот опыт.

Проект РГДБ «Читаем вместе с собакой»

Проект работает с ноября 2015 г. для дошкольников и младших школьников. Два раза в неделю с нашими маленькими читателями занимаются собаки-терапевты и волонтеры из благотворительного фонда «Я свободен».

Все собаки фонда – собаки-терапевты – прошли специальное обучение и тестирование, а волонтеры (хозяева собак) – логопеды, канистерапевты, социальные работники.

Занятия проводятся по предварительной записи по почте, адрес которой указан в анонсе этого мероприятия.

Каждый ребенок занимается (читает или общается с собакой) по 15 минут. В комнате он находится наедине с собакой и волонтером. Родители присутствуют в комнате как зрители.

Цель занятий:

- научить ребенка читать;
- привить любовь к чтению;
- научить не бояться читать вслух.

На занятия приходят «особенные» дети с особенностями здоровья. С ними непосредственно занимается канистерапевт, прошедший специальное обучение.

Также в этом проекте предусмотрены открытые общие чтения. Обычно они проходят во время крупных мероприятий.

Любой желающий может прийти на такие занятия. Ребята собираются вместе и читают по очереди книгу собаке, которая находится в центре.

«Школа волонтера»

Проект Российской государственной детской библиотеки «Школа волонтера» направлен на работу с детьми, попавшими в трудные жизненные обстоятельства и не имеющими возможности посещать библиотеки и другие культурные центры. Проект «Школа волонтера» пропагандирует чтение и распространение культурных ценностей вне стен библиотек.

Студенты из педагогических институтов, прошедшие обучение по программе, подготовленной Учебным центром РГДБ, 1 раз в неделю посещают одну из московских больниц (Детская городская клиническая больница № 13 им. Н.Ф. Филатова; Научно-исследовательский институт неотложной детской хирургии и травматологии (НИИ НДХиТ); Национальный научно-практический центр детской гематологии, онкологии и иммунологии (ННПЦ ДГОИ) имени Дмитрия Рогачева; Российская детская клиническая больница), где находятся дети на длительном лечении.

После обучения по программе «Школа волонтера» и прохождения практики в течение года каждый волонтер получает характеристику и благодарность от РГДБ.

Формы работы:

- подбор и чтение книг в медицинских учреждениях;
- организация и проведение благотворительных концертов и др. мероприятий;
- чтение диафильмов в медицинских учреждениях;
- проведение творческих мастер-классов;
- отбор лучшей современной детской литературы для персонала медицинских учреждений и родителей детей, находящихся на долгосрочном стационарном лечении в медицинских учреждениях.

Более 150 больных детей из разных больниц получили радость от общения с волонтерами проекта!

**Реализация системы мероприятий по социальной адаптации
детей с ограниченными возможностями здоровья
в МУК «ЦСДБ г. Ярославля»:
результаты, перспективы развития**

*Савельева Лариса Александровна,
зав. ОМО ЦДБ им. Ярослава Мудрого*

Среди читателей детских библиотек есть категория, которая нуждается в особом внимании: это дети с ограниченными возможностями здоровья и, конечно, их родители.

В Ярославле работает 15 детских библиотек и все они, в той или иной мере, ведут работу по библиотечно-информационному, досуговому обслуживанию этой категории жителей, а также стараются объединить на базе библиотек усилия всех организаций и специалистов, заинтересованных в оказании помощи детям с особыми нуждами.

В работе по обеспечению доступной среды для этой категории читателей библиотеки выделяют для себя несколько приоритетных задач:

- организация более широкого и полного доступа детей с ограниченными возможностями здоровья к информации, достижениям отечественной и мировой культуры;
- содействие адаптации детей и подростков через традиционные и инновационные формы библиотечной работы;
- помощь особым детям через включение их в среду здоровых сверстников.
- главное – это комплексная реабилитация инвалидов, компенсация ограничений их жизнедеятельности, а в нашем случае – ещё и интеграция детей в среду здоровых сверстников, вовлечение их в творчество, полноценную эмоциональную и интеллектуальную жизнь.

С 2013 года детские библиотеки Ярославля участвуют в реализации долгосрочной целевой программы «Доступная среда».

2 миллиона 160 тыс. руб., выделенные учреждению, способствовали значительному повышению уровня комфортности в обслуживании детей с ограниченными возможностями здоровья.

С учётом обустроенности, еще до начала действия программы по реорганизации входных групп, в трёх наших подразделениях: ЦДБ, филиалы № 3, 7 (в том числе и за счет спонсорской помощи) была создана доступная среда. К настоящему времени 8 библиотек из 15 обеспечивают полноценный доступ на свои территории.

Несмотря на сложности с комплектованием в последние годы, в фондах детских библиотеках города достаточно красочных ярких изданий с крупным шрифтом для детей с ослабленным зрением, для слабослышащих читателей формируется фонд аудиокниг, начато создание фонда дисков с субтитрами. Была приобретена «специальная» литература: тактильные книги, книги с игровыми элементами, говорящие книги. Чтобы найти их в электронном каталоге

(http://ek.csdb.yaroslavl.ru/CGI/irbis64r_14/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=KNNN&P21DBN=KNNN) и узнать, в какой библиотеке Централизованной системы детских библиотек г. Ярославля они находятся, следует в поисковом окне выбрать ключевые слова:

- для детей с ограниченными возможностями здоровья;
- аудиокнига;
- интерактивная книга;
- электронная книга;
- тактильная книга;
- говорящая книга;
- крупный шрифт.

Для повышения эффективности обслуживания читателей-инвалидов заключен договор с «Ярославской областной специальной библиотекой», по которому наши читатели, по заявкам, смогут получить в любой детской библиотеке документы на специальных носителях («говорящие», рельефно-точечные, плоскочечатные крупношрифтовые, электронные, с тифлокомментариями).

Для удовлетворения информационных и культурных потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья мы используем и новейшие достижения в информационных технологиях: приобретены 3D-книги с дополненной реальностью. Это особый вид книг, позволяющий ребенку-инвалиду и не только расширить свой кругозор и получить массу положительных эмоций, используя информационные технологии. Появление в наших фондах такой литературы, сочетающей в себе печатное слово и 3D визуализацию иллюстраций, натолкнуло нас на мысль создать в ЦДБ им. Ярослава Мудрого особое творческое пространство для детей. Через мастер-классы по созданию интерактивных 3D иллюстраций оно позволит активизировать интерес к чтению, изучению художественной и отраслевой литературы, развить навыки начального программирования. Сейчас появилось специальное программное обеспечение, позволяющее детям самостоятельно создавать 3D объекты. Желание дать юным ярославцам возможность увидеть и создать свою «дополненную реальность» послужило причиной для реализации нового **инновационного проекта «3D-библиотека»**. На первом этапе мы приобрели 2 лицензированных рабочих места по созданию и просмотру объектов дополненной реальности.

В ЦДБ им. Ярослава Мудрого на приобретенный на внебюджетные средства планшет установлено мобильное приложение «Сурдофон», которое позволяет распознать речь собеседника и перевести ее на русский жестовый язык. Сейчас мы тестируем работу программы, а в дальнейшем собираемся активно использовать в библиотечном обслуживании. Конечно, для повышения комфортности обслуживания глухих и слабослышащих читателей, а так же для работы с книгами с дополненной реальностью назрела необходимость приобретения планшетных компьютеров в филиалы системы

для использования подобного ПО, но финансовое положение пока не позволяет это сделать.

Тем не менее практически все детские библиотеки-филиалы реализуют различные библиотечные программы, целью которых является создание условий для развития духовных, познавательных потребностей, развитие творческого потенциала особых детей.

- Программы для детей с ослабленным зрением Центральной детской библиотеки и филиала № 5 «Литературный сундучок» и «Живая классика», направленные на создание условий для развития духовных, познавательных потребностей особых детей через чтение и литературные игры.
- План-программа социокультурной адаптации слабослышащих детей «Дорогой доброй книги» детской библиотеки-филиала № 2 с использованием элементов библиотерапии помогает развить навыки общения и взаимодействия в комфортной, дружественной обстановке библиотеки, включиться в среду здоровых сверстников.
- Адаптационная программа «Мы вместе» филиала № 9 предусматривает организацию для детей с ограниченными возможностями праздников, утренников и мастер-классов по рисованию, лепке, оригами и помогает детям с ограниченными возможностями здоровья развивать свой творческий потенциал.
- Программа «Вместе с книгой я расту» филиала № 5 для детей с общим недоразвитием речи через громкие чтения способствует психическому оздоровлению, улучшению настроения детей.
- Проект «Необъятен и велик мир волшебных чудо-книг» Центральной детской библиотеки, в основе которого лежит работа с необычными книгами – куклами, каруселями, театрами, книгами с секретами, тактильными книгами позволяет особым детям через игротерапию включить свои физические, умственные, эмоциональные качества в творческий процесс игрового чтения.

Выбор форм, приёмов и методов работы зависит от способностей детей и возможностей каждой конкретной библиотеки.

Существуют специальные, апробированные и действенные методики работы с детьми-инвалидами, которые в той или иной степени детские библиотекари используют при создании программ и проведении мероприятий для этой категории пользователей:

1. Библиотерапия или библиотерапевтическое чтение и сказкотерапия, имеют свои особые средства воздействия и опираются на мощный духовный потенциал мировой художественной литературы и фольклора. Цель терапии – осознание читателем своих возможностей, способностей, умение решить стоящие перед ним проблемы, преодолеть негативные эмоции, укрепить веру в себя и наладить отношения с окружающими. В некоторых ситуациях для больных детей книга действительно может стать лекарством. Например, большим

лечебным потенциалом обладает игровая поэзия – снимает агрессивные побуждения, направляя энергию на освоение стихии слова. Приобщение дошкольников к жанрам малого фольклора (считалки, заклички, дразнилки) способствуют развитию коммуникативных навыков и т.д.

2. Игротерапия. Для психического здоровья чрезвычайно важное значение имеет комфортное, радостное детство. Цель игровой терапии – не переделывать ребёнка, а дать ему возможность быть самим собой и выражать себя через игру.
3. Арт-терапия – это использование различных видов искусства для оптимизации деятельности человека:
 - Изотерапия. Занятия живописью развивают творческие способности детей с ограничениями возможностями здоровья, помогают самореализации личности.
 - Лепка из глины, пластилина, теста развивает моторику рук, помогает постигать объём и форму предметов.
 - Музыка помогает ребёнку приобщиться к миру прекрасного, успокоиться, развивает эмоциональную сферу.

Работая с детьми-инвалидами, мы не могли не отметить, что многие из них очень талантливы, обладают иногда уникальными способностями. Это положило начала экспонированию в стенах детских библиотек творческих работ наших особых читателей.

- Большая выставка рукоделия «Женских рук прекрасное творенье» (филиал № 2).
- Выставка творческих работ Артура Трусова «Мои друзья – краски».
- Передвижная выставка юной художницы из Тутаева Шароновой Миланы является украшением наших библиотек.
- Городская выставка творческих работ детей с ограниченными возможностями здоровья «Стремление к звездам», дважды организованная в филиале № 9, с этого года станет традиционной и будет экспонироваться в других подразделениях системы.

Особое внимание уделяется индивидуальной работе с этой категорией пользователей: тематические подборки литературы, электронная доставка документов, информационные стенды («Читаем вместе», «Послушай моё сердце»), индивидуальное информирование о поступлениях книг, и конечно, обслуживание на дому.

Отдельно ведётся работа с родителями. Библиотекари помогают им в отборе детской литературы, доступной и понятной ребёнку, книг для совместного чтения, также знакомят родителей с библиотерапевтическими приёмами и методами, рассказывают о коррекционных возможностях художественной литературы. Также для родителей, воспитывающих особых детей, имеется правовая база «Консультант Плюс».

На сайте МУК «ЦСДБ г. Ярославля» создан специальный раздел «Доступная среда», где есть возможность ознакомиться с электронным

каталогом, заказать нужное издание для доставки на дом, посетить виртуальные книжные выставки специализированной литературы. В 2016 г. Центральная детская библиотека имени Ярослава Мудрого стала официальным партнером Национальной электронной библиотеки.

Важным в этой работе мы полагаем установление партнерских отношений с различными специализированными организациями и учреждениями. Так, во многих детских библиотеках заключены договора о совместной деятельности со школами-интернатами, обществами инвалидов, коррекционными школами и детскими садами, центрами социального обслуживания.

Вся эта работа, конечно, требует дальнейшего развития, совершенствования, специальных знаний.

Большим подспорьем в обучении персонала стали семинары, организованные «Ярославской областной специальной библиотекой»:

- семинар «Толерантное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья» (вопросы интеграции детей-инвалидов в среду здоровых сверстников);
- семинар-практикум (совместно с Ярославской областной специальной библиотекой) «Обслуживание читателей с ограниченными возможностями здоровья в публичной библиотеке». (Своеобразная трансляция особых форм и методов профессионалов и узких специалистов по работе с «особой аудиторией»).

В рамках повышения квалификации библиотечных работников МУК «ЦСДБ г. Ярославля» по проблемам обслуживания читателя с ограниченными возможностями здоровья и вопросам установления партнерских отношений с различными заинтересованными учреждениями и организациями были проведены два городских мероприятия: заседание городского координационного совета по делам инвалидов и круглый стол «Партнерство государства и общественных организаций как фактор социальных услуг семьям с детьми-инвалидами».

Заседание **городского координационного совета по делам инвалидов** состоялось 8 сентября 2016 г. на базе Центральной детской библиотеки им. Ярослава Мудрого. В работе заседания приняли участие заместитель мэра г. Ярославля по социальной политике, начальник управления по социальной поддержке населения департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии г. Ярославля, другие заинтересованные лица. На заседании рассматривались вопросы проведения работ по переустройству тротуаров, пешеходных дорожек в местах движения маломобильных групп населения, о проведении мероприятий по беспрепятственному доступу к объектам жилого фонда и, в том числе, деятельность детских библиотек по разработке программ, совершенствованию и поиску новых форм работы с читателями с ограниченными возможностями здоровья.

23 марта 2017 г. в библиотеке №1 состоялся круглый стол **«Партнерство государства и общественных организаций как фактор**

социальных услуг семьям с детьми-инвалидами». Организаторами круглого стола выступили ОЯОО «Всероссийское общество инвалидов» Заволжского района г. Ярославля и детская библиотека им. А.П. Гайдара. На круглом столе обсуждались вопросы оказания материальной и социальной поддержки семьям с детьми-инвалидами.

В работе круглого стола приняли участие представители департамента здравоохранения и департамента образования мэрии города Ярославля, отдела санаторно-курортного лечения Фонда социального страхования, отдела по социальной поддержке населения Заволжского района, представители детских поликлиник, школ и учреждений дополнительного образования района, представители общественных организаций города. Они ответили на вопросы родителей по оказанию социальных услуг детям с различными нарушениями интеллекта, психики и опорно-двигательного аппарата. Свои предложения по обсуждаемым проблемам высказали советник губернатора Ярославской области А.Г. Малютин, депутаты муниципалитета.

Подводя итоги работы круглого стола, его участники сделали следующий вывод: эффективных результатов по улучшению качества жизни семей с детьми-инвалидами можно достичь только через совместное сотрудничество специалистов различных ведомств, работающих в сфере детства, и родителей детей с ограниченными возможностями здоровья.

Проведение в детских библиотеках таких мероприятий свидетельствует о новом уровне сотрудничества детских библиотек с органами власти, социальной защиты, учреждениями образования и общества по вопросам обслуживания особых детей.

В 2016 году для всех сотрудников МУК «ЦСДБ», непосредственно работающих с населением, были проведены инструктажи «Оказание помощи инвалидам и маломобильным группам населения при предоставлении им услуг». В разработанной инструкции, с которой был ознакомлен каждый сотрудник, изложена последовательность действий работников при оказании помощи различным группам инвалидов.

Так, при планировании мероприятий, необходимо убедиться в доступности мест, предусмотреть, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

Предлагая незрячему человеку сесть, не следует усаживать его, нужно просто направить его руку на спинку стула и т. д.

В работе со слабослышащими детьми большим шагом вперед стали организованные Управлением культуры мэрии г. Ярославля курсы «Основы тифлосурдокоммуникаций», где двое наших сотрудников получили уникальную возможность расширить границы возможностей общения с особыми читателями с ограничениями по зрению и слуху.

Конечно, у нас есть и проблемы.

- В фондах библиотек отсутствуют книги, отпечатанные шрифтом Брайля для незрячих (стоимость от 1000 руб. за книгу), мало тактильных, звуковых книг, дисков с субтитрами для людей с

проблемами слуха. Нет специального оборудования (дисплеев Брайля, тифлофлешплееров, читающих машин) – все это требует немалых дополнительных средств.

- При организации мероприятий на территории библиотеки очень часто ощущается нехватка «узких» специалистов (сурдопереводчика, реабилитолога, социального педагога).
- И конечно, остается потребность в переоборудовании помещений библиотек: входных групп и санитарных зон в филиалах № 2, 4, 5, 10, 12 или в приобретении ступенькохода, оборудование дополнительного освещения рабочих мест и др.

Несомненно, мы ставим перед собой и задачи для дальнейшего развития работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

- Расширение индивидуальной и массовой работы, создание и реализация новых проектов, дальнейшее развитие действующих (например, показ для слабослышащих детей фильмов с тифлокомментариями), поиск новых партнеров.
- Использование информационных технологий. В планах – создание версии главного сайта, адаптированной для слабовидящих; поиск и использование специального программного обеспечения; дальнейшее развитие службы электронной доставки документов.
- Дальнейшее формирование специализированного фонда на различных видах носителей, в том числе и за счет внебюджетных источников.

Совершенствование системы работы по организации библиотечно-библиографического и досугового обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья и финансовая поддержка в решении вопросов учреждения по обеспечению специальной литературой и специализированным оборудованием значительно улучшит условия для эмоционального общения, творческой самореализации и социальной адаптации всех тех детей, которые нуждаются в нашей «особой» поддержке.

Одно из самых необходимых и перспективных направлений в работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья – это создание на базе существующих в подразделениях МУК «ЦСДБ г. Ярославля» информационных центров тифло-компьютерных отделов. Появление в библиотеке специализированного оборудования и ПО, такого как экранный увеличитель, тактильный дисплей, читающая машина с возможностью озвучить и записать на CD-диск текст любой книги, принтер Брайля, (распечатывает документы специализированным шрифтом для чтения дома), позволили бы нам значительно расширить зону обслуживания маломобильных групп населения. К сожалению, стоимость подобного оборудования высока: около 700 тысяч рублей – одно автоматизированное рабочее место. Но мы надеемся, что нам выделят средства на его приобретение.

Показатель	2015 год	1-2 кв. 2016 года	В среднем на 1 библиотеку	
			2015 год	1-2 кв. 2016 года
Зарегистрировано всего инвалидов	208	353	14	23
Из них до 15 лет	96	225	7	15
Посещения	1488	1603	99	106
Книговыдача	4785	5715	319	381
Количество массовых мероприятий	95	62	6,3	4,2

**«Не сразу открывается душа»,
из опыта индивидуальной работы с «особыми» пользователями**

*Думнова Надежда Александровна,
библиотекарь ДБ им. М.М. Пришвина
МУК «ГБО» г. Переславля-Залесского*

*Важно, чтобы люди не чувствовали себя инвалидами<...>
Это люди, которым судьба послала сложные испытания<...>
Только сочувствия мало, надо развивать возможности.
Л.И. Швецова*

Реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья является не только актуальной проблемой для общества, но и приоритетным направлением государственной социальной политики.

В своей работе с «особыми» пользователями сотрудники ДБ им. М.М. Пришвина г. Переславля-Залесского руководствуются ФЗ-181 «О социальной защите инвалидов», общечеловеческими принципами морали и нравственности, а также негласным правилом, звучащим подобно клятве Гиппократа: «Не навреди».

Среди направлений социальной политики государства особое значение занимает социокультурная реабилитация.

Основной тенденцией работы с инвалидами является реабилитация, направленная на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности с целью восстановления их социального статуса, достижения ими материальной независимости.

В условиях библиотеки реабилитация инвалидов трактуется по-разному, например А.Е. Шапошников говорит: «Вопросами реабилитации инвалидов у нас в стране занимаются различные учреждения – школы восстановления трудоспособности, центры реабилитации, библиотеки, научно-исследовательские институты, кафедры дефектологических

факультетов педагогических институтов и др. Их роль на каждом этапе социальной реабилитации неоднозначна. Библиотеки практически участвуют во всех сферах реабилитационной деятельности. Приобщая лиц с физическими недостатками и психическими отклонениями к книге, помогая становлению у них культуры чтения, они способствуют, таким образом, как их элементарной, так и социально-трудовой реабилитации».³

В Детской библиотеке Переславля-Залесского, как и во всех библиотеках РФ, сделано все возможное для комфортного ее посещения лицами с ограниченными возможностями: установлен пандус, приобретены книги со шрифтом Брайля, а также книги для слабовидящих, оформлена постоянная выставка с методическими материалами для родителей «особых» детей. К сожалению, невысокое финансирование не позволяет укомплектовать библиотеку книгами для слабослышащих, а также создать специальные уголки отдыха для людей с ограниченными возможностями.

Работа с особыми группами пользователей в Детской библиотеке им. М.М. Пришвина ведется более десяти лет. Тесное сотрудничество с Комплексным центром социального обслуживания населения «Надежда» направлено на массовые мероприятия для отделения реабилитации. Но основной вид деятельности в этом направлении – индивидуальное руководство чтением и освоение персонального компьютера как способ социальной адаптации.

Работа с инвалидами в библиотеках ведется активно в различных направлениях. Существует множество специализированных проектов и программ. В своей работе сотрудники библиотеки опираются на опыт коллег:

- Сайт публичной библиотеки Новоуральского городского округа. Проект «Милосердие» <http://www.publiclibrary-ngo.ru/proekt-mercy.html>
- МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ Библиотечное обслуживание пожилых людей и инвалидов. Уроки милосердия. <http://www.nlr.ru/nlr/div/nmo/zb/part/search.php?id=1615&r=2>
- Дверь в мир <https://doorinworld.ru>
- Портал для людей, имеющих инвалидность <http://www.inva-life.ru>

Работа с особыми пользователями по индивидуальным программам ведется в двух направлениях: краеведческо-духовном и творческом.

В настоящее время по данным программам в библиотеке занимаются пользователи взрослой категории: Анна (пользователь библиотеки более 20 лет) – диагноз ДЦП. Изначально Анна приходила на занятия по пользованию персональным компьютером.

Были освоены компьютерные программы Word, Paint и простейший поиск в сети интернет. Сложность работы с Анной состоит в том, что каждое занятие приходится начинать практически заново – в процентном

³ Шапошников А.Е. Библиотечное обслуживание инвалидов: история, современность, тенденции / Министерство культуры РСФСР. – М.: Оптимист, 1992. – С. 62.

соотношении ее способность к усвоению информации составляет 20 %. Поэтому продвижение по программе идет медленно.

Впоследствии у Анны обнаружилась склонность к творческому рукоделию, и теперь раз в две недели с ней проводятся индивидуальные мастер-классы:

- вязание (развитие имеющегося базового навыка);
- работа с фетром (освоение нового материала);
- поделки из природных материалов (самый сложный этап в силу особенностей диагноза).

Не менее сложными, но более интересными являются индивидуальные занятия с Надеждой. Сложность работы состоит в том, что она практически не говорит, имеет сформировавшийся характер взрослого человека и сознание подростка. Однако, несмотря на некоторые трудности, взаимопонимание между ней и ее наставником было достигнуто. Общение ведется путем переписки со стороны Надежды. Надежда является читателем детской библиотеки им. М.М. Пришвина с 2015 года. Она увлекается спортом, в частности биатлоном, и всегда болеет за сборную России. Также Надежда увлекается рукоделием и компьютерами. Но самой большой ее любовью всегда были и остаются храмы г. Переславля-Залесского.

Надежда фотографирует существующие храмы, собирает информацию о них из всех возможных источников, потому и работает часами в читальном зале библиотеки с краеведческой литературой.

За первый год занятий ею были освоены такие навыки, как поиск и систематизация информации, поиск в интернете, пользование программой Word.

При помощи библиотекаря Думновой Н.А. ею были оформлены несколько фото-выставок.

В настоящее время Надежда собрала и систематизировала краеведческий материал по утраченным храмам города. Итогом этой работы будет выпуск альбома и презентация его в группе дневного пребывания в МУ КЦСОН «Надежда» к Дню рождения города. Работа находится на завершающей стадии и уже сейчас можно сказать, что результаты превзошли все ожидания.

Но на этом работа с Надеждой не заканчивается. Направление остается прежним (в связи с предпочтениями пользователя), однако ориентировка будет несколько иной. Путем долгих убеждений внимание Надежды было перенаправлено на старинные здания города и природу. Итог этой работы – участие в фотоконкурсе «Колыбель жизни», организатор – ГАУК ЯО «Ярославская областная универсальная научная библиотека им. Н.А. Некрасова, в рамках областной экологической акции «Колыбель жизни».

Самой лучшей оценкой работы библиотекарей с «особыми» пользователями всегда есть и будет оценка их близких. Отзывы родителей имеют наибольшую ценность. Вот один из них: «С момента начала занятий в

Детской библиотеке имени М.М. Пришвина моя дочь Надя изменилась в лучшую сторону. Она стала более активной в жизни, научилась находить себе занятия, общение с людьми стало более насыщенным, увлеклась историей города.

После организации в библиотеке фотовыставок с ее фотографиями у дочери повысилась самооценка, она всерьез занялась фотографированием. Каждого занятия Надя ждет с нетерпением и с радостью бежит в библиотеку.

Результатом работы Надежды Александровны стало то, что моя дочь лучше выражает свои мысли, много читает и пишет. У нее выработалась ответственность за порученное дело.

Индивидуальными занятиями в библиотеке мы очень довольны, надеемся продолжить их и далее.

Ольга Анатольевна».

Работа с читателями всегда приносит библиотекарю радость, а работа с «особыми» пользователями, хоть и сложнее, но и удовлетворения дает намного больше.

«Дорогой доброй книги»: из опыта работы библиотеки с детьми-инвалидами по слуху

*Леонтьева Светлана Викторовна,
заведующая детской библиотекой-филиалом № 2
Громова Татьяна Сергеевна,
ведущий библиотекарь библиотекой-филиалом № 2
МУК «ЦСДБ г. Ярославля».*

В течение довольно длительного времени (более 20 лет) наша библиотека дружит и плодотворно сотрудничает со школой-интернатом для слабослышащих детей. У интерната богатая история. В прошлом году он отметил свой 95-летний юбилей. Сейчас в названии нет слов «слабослышащие и позднооглохшие дети», она стала называться несколько по-другому: «Ярославская школа-интернат № 7 ГОУ ЯО».

Что может дать детская библиотека таким детям? Чем может помочь особому ребёнку библиотекарь? С целью оказания помощи воспитателям, учителям интерната в организации досуга детей с нарушением слуха и приобщения их к чтению и книге, знакомству с творчеством писателей, ещё в 2011 году была разработана долгосрочная программа «Дорогой доброй книги». С января 2016 года и по настоящее время в рамках этой программы реализуется проект «С книгой всё преодолеем». Проект направлен на социокультурную, творческую реабилитацию детей с нарушением слуха. В первую очередь, это создание благоприятных, комфортных условий для чтения и творчества, атмосфера доброты и внимания; во-вторых, общение с книгой способствует интеллектуальному и нравственному развитию, расширяет их кругозор, пополняет словарный запас. Проект состоит из шести

блоков (стараясь охватить все основные направления работы). 1 блок – «К здоровью через книгу», 2 блок – «Во славу Отечества» (патриотическое направление); 3 блок – «Литературный кинозал» (в т. ч. организация просмотров экранизаций художественных произведений); 4 блок – «В согласии с природой» (цикл экологических уроков); 5 блок – «Мир народной мудрости» (краеведение, фольклор); 6 блок – «Читай и мастери» (творческие конкурсы, мастер-классы).

Ожидаемые результаты реализации проекта:

- создать комфортную среду, отвечающую интересам и потребностям читателей с ограниченными возможностями здоровья;
- выделить специальный фонд литературы;
- формировать медиафонд фильмами с субтитрами;
- привлечь «особых» детей к участию в творческих конкурсах библиотеки: «Книжный кот круглый год» (по творчеству А. Усачёва), «Символ года – герой книг», «Подарок для любимой книги» и др.;
- организовать выставку достижений детей-инвалидов по слуху «Чудеса своими руками»;
- выпустить закладки, памятки «Дорогой доброй книги», «Найди свою книгу», в которых для рекламы книг использовать творческие работы детей из интерната: их рисунки, отзывы о книгах, отрывки из сочинений и др.

«Эти дети любят посещать нашу библиотеку, им нравится читать и узнавать для себя что-то новое. Они склонны к художественному творчеству. Методика работы с этими детьми, конечно, особая: адаптируются все проводимые с ними мероприятия в соответствии с особенностями их развития.

Так как мышление этих ребят наглядно-образное, то для реализации проекта используем такие формы работы, как интерактивные выставки, игровые программы, видеочасы, виртуальные экскурсии, творческие задания. Стараясь использовать максимум наглядности (плакаты, рисунки на магнитной доске, настольный театр, игрушки, видеоматериалы).

В любом случае, роль библиотеки в жизни детей с нарушениями развития переоценить трудно, так как мир для этих детей открывается именно через книгу.

Практическим опытом в организации массовой работы со слабослышащими детьми, спецификой работы (*в формате компьютерной презентации*) делится ведущий библиотекарь **Громова Татьяна Сергеевна**.

Комментарии к электронной презентации:

1 слайд. Самая главная проблема для слабослышащих детей – это развитие речи. А лучше книги и чтения для этого еще ничего не придумано. Недаром наш проект называется «С книгой все преодолеем». За годы работы со слабослышащими детьми накопился определенный опыт. К нам ходят группы разного возраста и разного уровня развития. Для каждой группы

пытаемся найти что-то свое, но есть общие требования при проведении мероприятий.

2 слайд. Фразы должны быть короткими, с ясно выраженной мыслью, без придаточных предложений, четко проговариваться. У детей есть слуховые аппараты, но они помогают не в полной мере, детей учат читать по губам. Все время надо помнить, что нельзя поворачиваться к ним спиной; например, чтобы показать что-то на экране, нельзя ходить по аудитории. Говорящий все время должен быть к ним лицом.

3 слайд. Дети с нарушениями слуха быстрее утомляются, нельзя на одном занятии давать сразу много информации. Мероприятия часто проводим циклами. Так для старших классов (по просьбе воспитателей) прошли циклы «Россия и Романовы», «Удивительные деревья мира». Практически к каждому мероприятию готовится компьютерная презентация, отрывки из фильмов документальных и художественных, репродукции картин известных художников. Мероприятия строятся таким образом, чтобы было как можно больше наглядности.

4 слайд. «Я ЗНАЮ!». Мы убедились, что эти дети редко переспрашивают, если что-то им непонятно, поэтому необходимо постоянно отслеживать и проверять, все ли поняли. Для этого включаем детей в диалог: если задается вопрос, то стараемся, чтобы каждый ребенок проговорил ответ вслух.

5 слайд. «ПРИВЫЧКИ». Мероприятия для интерната готовятся специально. То, что мы проводим для учащихся обычных школ, совсем не подходит для слабослышащих детей. Мы знаем уровень групп, которые к нам ходят, их возможности и стараемся для каждой найти что-то свое. В каждое мероприятие включаем элементы с самостоятельным выполнением заданий. Это могут быть простые кроссворды, задания, написанные на листочках, на магнитной доске. Классы в интернате небольшие, 3–6 человек, больше пятнадцати человек одновременно на занятии бывают редко, а часто 6–8, и это облегчает работу, легче подготовить пособия для каждого. Вот на мероприятии по ЗОЖ ученики девятого класса распределяют привычки на полезные для здоровья и вредные. А на этой схеме десятиклассники должны будут изобразить органы человека и около каждого подписать, какие болезни может тот приобрести в результате курения.

6 слайд. ПДД. На уроках по правилам дорожного движения проигрываем разные ситуации: например: «На тротуаре», «На переходе», «В троллейбусе» и т. д. Создаем такие условия, когда приходится выбирать определенное решение из нескольких предложенных вариантов. Дети то становятся пешеходами, то пассажирами городского транспорта, то велосипедистами.

7 слайд. МЧС. Использование метода моделирования ситуаций применяем также, например, на уроках из цикла «Сам себе МЧС». На слайде – эпизод игры-соревнования «Дымовая завеса».

8 слайд. ПЕЧКА. При проведении мероприятий часто используем настольный театр игрушек, благо у нас их много, или театр картинок. Из интернета распечатываем картинки с нужными героями, вырезаем. Иногда делаем объемных героев из бумаги, если хватает времени. Дети разыгрывают сказочное действие на столе. Но перед этим показываем сказку, выполненную в виде диафильма, на экране. При этом максимально упрощаем, приближаем к разговорному языку содержание текста сказок.

Ребенку с нарушением слуха легче один раз увидеть, чем сто раз услышать. Не все можно объяснить на словах. Например, мероприятие по сказке «Каша из топора». Перед вами декорация к мероприятию. Многие дети никогда не видели печь, крупу, из которой варят кашу. Печка нарисована, горшок настоящий.

9 слайд. КРУПА. В мисочках разные виды круп. Дети не только увидели, но и потрогали каждую крупу, даже попытались жевать.

10 слайд. ПРОСО. На слайдах посмотрели, как растет зерно, как выглядит растение.

11 слайд. ВЕНИК. Для многих явилось открытием, что обыкновенный веник сделан из проса.

12 слайд. АЛГОРИТМ: Составляем алгоритм сказки. Для этого раздаются листочки с написанными на них действиями: ПОСТАВИТЬ ТОПОР; ВАРИТЬСЯ; ПОСОЛИТЬ; ДОБАВИТЬ КРУПЫ; ПОЛОЖИТЬ МАСЛО; ВАРИТЬ. Каждый должен разложить на столе последовательность действий.

13 слайд. ХАРАКТЕРИСТИКА. И самое сложное: распределяем черты характера по персонажам. Вот такой объем работы к одной маленькой сказке. И подобное – к каждому мероприятию.

14 слайд. ДОМИНО. Часто включаем игровые моменты. Для слабослышащих детей это трудно, так в игре приходится согласовывать действия, договариваться. Но в то же время мероприятия, проводимые с ребятами в форме игр, привлекают их гораздо больше. Путешествие по сказкам А.С. Пушкина целиком основано на игре:

15 слайд. В одной сказке ловят золотую рыбку.

16 слайд. В другой – убивают коршуна.

17 слайд Ура, попал! И так через игры знакомимся с каждой сказкой.

18 слайд. Одна из форм работы – живой театр. В обсуждение повести А. Гайдара «Тимур и его команда» включены две сцены живого театра. Задание давалось заранее.

19 слайд. А здесь экспромт. Эти инопланетяне прилетели на День космонавтики.

20 слайд. ОСЕНЬ. На мероприятии об осени сначала было творческое задание.

21 слайд. Затем дети представляют свои работы.

22 слайд. ЧУКОВСКИЙ. Компьютер дает большие возможности. Здесь работаем с картинками, распечатанными из интернета. Раньше весь

наглядный материал приходилось делать самим. Некоторые собственные материалы используем до сих пор.

23 слайд. ФРАЗЕОЛОГИЯ. Например, на занятии по фразеологии показываем и такие самодельные картинки. Мультимедийные технологии поднимают мероприятия на более высокий уровень и помогают делать их более наглядными, интересными и доступными для восприятия и понимания ребят.

24 слайд. ВЫСТАВКА. Эти дети склонны к художественному творчеству. Мы привлекаем их к библиотечным выставкам и конкурсам, даем задания сделать рисунки по теме мероприятия. Часть работ постоянно присутствует в нашем мини-музее «Умейка». Работы детей из интерната часто используем на мероприятиях для обычных школ. Это полезно не только для них, так как поднимает их самооценку, но, пожалуй, в большей степени для здоровых детей. Надо видеть, с каким удивлением и восторгом смотрят обычные школьники мультфильмы, сделанные детьми из интерната.

25 слайд. Макет древнего Ярославля, выполненный из глины учениками 6 класса, используется в театре краеведческой книги.

26 слайд. Вот фотография с мероприятия «Алеша Попович – богатырь Ростовский».

27 слайд. МОДЕЛИ. Авторы с гордостью демонстрируют свои работы.

28 слайд. ПОБЕДИТЕЛИ конкурсов. Дети из интерната часто становятся победителями библиотечных конкурсов. В этом году в рамках проекта по Андрею Усачеву в библиотеке проходил конкурс сочинений «Книжный кот». Вот послушайте, какие трогательные сочинения написали восьмиклассники. Отрывки:

«Почти у каждого человека в доме есть кот или кошка. И наша семья не исключение. В нашем доме живёт кошка: бегает по всему дому и даже по стенам. Когда я делаю уроки, она всегда сидит рядом со мной. Я пишу ручкой, а она пытается поймать её своей лапкой. Для неё это игра. Когда я что-то читаю, Муська пытается сунуть свою мордочку на страничку книги. Она, наверное, развивает так свою фантазию. Книга всегда чему-то учит. Вот так, вместе с Муськой, мы учимся и познаём мир». **Агафонов Никита.**

«Часто поздним вечером я прилягу на кровать и возьму в руки книгу. Тут же на моих ногах оказывается и Маркиза. Пока я читаю, она так и лежит на моих ногах. Наверное, и она, так же как и я, любит книги. Для неё, как и для меня, книга – это жизнь, мудрый наставник и верный друг». **Добрецова Екатерина.**

«Я люблю читать книги, потому что книги развивают фантазию. Новая книга – новый мир. Книги всегда чему-то учат. Ведь бесполезных книг не бывает! Иногда и кошка лежит рядом со мной, внимательно наблюдая за мной. Как бы контролируя моё чтение». **Подгорнова Ксения.**

29 слайд. Публичный отчёт перед родителями. В апреле, на родительском собрании в интернате, библиотека наравне с педагогами отчитывалась перед родителями о своей работе, что утверждает нас в

необходимости и важности нашей работы. Директор интерната вручила библиотеке Благодарность за «высокий уровень педагогического мастерства, большой вклад в развитие творческих способностей детей с нарушением слуха».

Модель образовательно-реабилитационный среды для детей с особыми образовательными потребностями

*Фомина Людмила Владимировна,
директор ГОАУ ДО ЯО «Центр детей и юношества»,
канд. психол. наук*

Основные смыслы работы с детьми с особыми образовательными потребностями:

- возможности для ребенка с ОВЗ приносить пользу обществу, самому помогать другим людям, т.е. быть активными;
- освоение полезных навыков, которые будут давать средства к существованию, способность зарабатывать на жизнь, т.е. быть нужными;
- получать положительные эмоции, испытывать радость самому и дарить радость другим (досуговые мероприятия), т.е. быть позитивными.

Участники модели образовательно-реабилитационный среды для детей с особыми образовательными потребностями:

- сами дети – необходимо знать особенности детей с ОВЗ, поэтому приветствуется наличие педагога-психолога, логопеда, дефектолога. В отношении самих детей необходимо использовать стратегии обхода дефекта, поиск путей гармонизации разных сфер жизни ребенка;
- родители детей с ОВЗ – требуется повышение их социальной активности, организация для них возможности получения помощи специалистов. Поскольку каждый родитель, в связи с рождением непростого ребенка, как правило, имеет психологическую травму, нужна система работы с травмой;
- педагоги, сотрудники, оказывающие услуги – для них должна быть спланирована и реализована деятельность по профилактике психологического выгорания, серия семинаров, обучающих практикумов, тренингов.

Особенности условий образовательно-реабилитационный среды:

- материальные условия: удобство, инфраструктура (туалеты и т.п.). Здесь можно говорить о разработанной «дорожной карте»;
- методические материалы: программы, методики, дидактика. В этом плане мы выходим на сетевое взаимодействие нескольких организаций, обмен специалистами и т.п.;

- интеграция усилий разных ведомств, организаций. Требуются соглашения между различными департаментами для эффективного взаимодействия и возможности планировать.

Социализация – это умение жить в обществе. Мы что-то берем от общества и что-то туда привносим. Важно соблюсти гармонию и баланс в этом вопросе. Приспособить особенности ребенка с ОВЗ к тому, чтобы он смог реализовать себя и быть полезным обществу – главная задача образования.

Социальное развитие предполагает, что ребенок в социуме находит свое место, чувствует свою полезность и нужность, имеет возможность влияния на улучшение ближайшего социума и мира в целом. Когда дети с ОВЗ находятся в позиции «хронически опекаемых», только берущих и ничего не дающих, ценность такого ребенка в собственных глазах падает. Психологи знают, что без позитивного самовосприятия, ощущения себя полезным и нужным, сложно полноценно прожить жизнь, испытать весь спектр человеческих эмоций.

Несколько слов о работе с этой категорией детей в Государственном образовательном автономном учреждении дополнительного образования Ярославской области «Центр детей и юношества».

Работа с детьми-инвалидами, детьми, имеющими ОВЗ, проводится в Центре на протяжении 20 лет. За это время сложились определённые направления и формы работы, вместе с тем они постоянно развиваются.

У нас всегда занимались дети с ОВЗ, в разные годы количество их менялось. Ведущую роль в этом вопросе играет психологическая служба, где работают учитель-дефектолог, педагоги-психологи и логопед. Специалисты психологической службы традиционно ведут занятия с коррекционными классами школ Дзержинского района. В объединении «Лесенка» более 10 лет ведётся комплексная подготовка к школе детей 5-6 лет, имеющих отставание в развитии и нарушения развития. Причём они занимаются вместе с детьми условной нормы, т.е. образовательный процесс носит инклюзивный характер.

В 2007 году в «Центре детей и юношества» работала Региональная экспериментальная площадка по теме «Образовательно-реабилитационная среда для детей с особыми образовательными потребностями в учреждении дополнительного образования». Была разработана модель образовательно-реабилитационной среды для детей с особыми образовательными потребностями в учреждении дополнительного образования. В качестве модулей этой модели разработаны и апробированы коррекционно-развивающие программы для групповых занятий. Выпущен сборник программ для детей с ОВЗ в двух томах «Помогаем нашим детям». Вот лишь неполный перечень образовательных программ:

- «Профилактика и коррекция речевых нарушений у дошкольников на занятиях логоритмики»;
- «Обучение грамоте детей дошкольного возраста с речевыми нарушениями»;

- «Сенсорное развитие»;
- «Профилактика школьной неуспешности»;
- «Развитие эмоционально-волевой и коммуникативной сферы детей старшего дошкольного возраста»;
- «Коррекция дизорфографии у младших школьников»;
- «Мир сказки» и др.

Включая ребенка в образовательную систему, мы способствуем развитию у него общей образовательной культуры.

С 2013 года в психологической службе существует объединение «Сказкин дом», где широко используются новые методы коорекционно-развивающей и профилактической работы: сказкотерапия, песочная терапия. Для адаптации, социализации детей с ОВЗ методы песочной и сказкотерапии открывают дополнительные возможности, поскольку являются экологичными, природосообразными методами для таких детей. Интересен также опыт совместных детско-родительских развивающих групп в студии «Сказкин дом». Психолог сопровождает взаимодействие ребенка и родителя, обучая навыкам коммуникации беспретензионного отношения к миру людей. Отсутствие претензий к миру дают возможности мягкой социализации, гармонии взаимоотношений.

Более 10 лет в Центре детей и юношества работал детско-родительский клуб «Воскресная семейка», осуществлялась инклюзивная образовательная деятельность для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья и нормально развивающихся детей. В рамках проекта были изготовлены куклы, декорации, силами членов клуба подготовлен спектакль, а также организованы 13 творческих встреч в 9 детских учреждениях города и области (4 детских дома, 3 школы-интерната, 2 отделения детской больницы, отделение наркологической больницы для подростков). В результате этой деятельности более 500 детей, включая детей в трудной жизненной ситуации, детей с ОВЗ (ДЦП, РДА (ранний детский аутизм), синдром Дауна) стали участниками проекта. Из этого клуба оформилась общественная организация «Лицом к миру».

Важной является работа по воспитанию уважения и принятия сверстников, имеющих ограниченные возможности здоровья. Объединение «Программа максимум» для подростков реализует социальные проекты, областные социальные акции «Дети – детям». Интересна социальная акция «Доброе дело может сделать каждый». Цель – включение детей, имеющих ограниченные возможности здоровья, в коллективные социально-полезные дела вместе со здоровыми сверстниками. Акция проходила в эндокринологическом отделении детской областной клинической больницы, ее поддержали детские коллективы из шести образовательных учреждений Ярославля и Ярославской области. Они провели мероприятия с детьми с ОВЗ, свои мини-акции. Всего в областной акции приняли участие 73 ребенка с ОВЗ.

В 2014 году Центр начал реализацию проекта «Инклюзивное образование в системе дополнительного образования Ярославской области». В

рамках проекта проведено исследование образовательных потребностей детей с ОВЗ через их родителей. Исследование проводилось в двух направлениях: анкетный опрос, в котором приняло участие более 300 родителей и фокус-группы (всего 5 фокус-групп в Ярославле и области). Интересен инструментарий исследования: сценарий фокус-группы, анкета. Более подробно с результатами исследования можно познакомиться в сборнике креатив-форума.

При поддержке правительства Ярославской области на протяжении двух лет в лечебно-оздоровительном комплексе «Сахарез», в форме творческих реабилитационных лагерных смен для детей с ограниченными возможностями здоровья, их родителей и здоровых детей из Ярославской области, реализуются проекты «От сердца к сердцу», «Мой дом – моя планета», ставшие победителями ежегодного конкурса социально значимых проектов в сфере организации отдыха и оздоровления.

Основа проектов – социально-образовательная программа, которая направлена на приобретение детьми социально значимых навыков, освоение социокультурного пространства, встраивание в социальное общество. Каждый проект имел свою заглавную идею: развитие способности выражать благодарность (свойство зрелой личности), развитие своих отношений с природной средой, социальная интеграция детей через интеграцию в природной среде, приобретение умения исследования своих чувств, установок и направленности личности.

В процессе реабилитационных лагерных смен участники (среди них дети с диагнозами: синдром Дауна, РДА (ранний детский аутизм), фенилкетонурия, порок сердца, рассеянный склероз, нарушение зрения и др.) были включены в активную творческую деятельность. Они изготовили простейшие куклы-марионетки (куклы-помощники), рисовали, используя различные художественные материалы, лепили, занимались упражнениями, стимулирующими деятельность головного мозга («гимнастикой мозга»), участвовали в тренингах и игровых программах, а также стали участниками конноспортивной эстафеты.

В ходе реализации проекта силами родителей и детей был поставлен и показан кукольный спектакль по русской народной сказке «Гуси-лебеди», сделана интерактивная выставка работ для отдыхающих лечебно-оздоровительного комплекса «Сахарез».

Методическая работа Центра по теме: разработаны рекомендации-памятки для педагогов ЦДЮ, работающих с детьми с ОВЗ, детьми-инвалидами, семинары «Современное инклюзивное образование: проблемы и возможности» и др. для работников образовательных организаций Ярославской области, которые были проведены совместно с преподавателями факультета психологии ЯрГУ им. П.Г. Демидова, доклады на научно-практических конференциях, съездах, статьи в сборниках.

Мы верим, что эти дети смогут быть полезными членами нашего общества и сделать наш мир еще добрее и красивее.

Работа библиотек МУК ЦБС с детьми с особыми потребностями в рамках программы «Милосердие»

*Николаева Светлана Анатольевна,
заведующий методико-библиографическим сектором
Центральной детской библиотеки МУК ЦБС г. Рыбинска*

Добрый день, уважаемые участники семинара. Я расскажу о работе библиотек города Рыбинска в рамках программы «Милосердие», предназначенной для детей с особыми потребностями. Моё выступление будет проиллюстрировано фотографиями некоторых мероприятий. Сразу оговорюсь, таких фотографий немного. Этому есть ряд причин: во-первых, это причины этического плана, во-вторых разрешение родителей, которое нужно получить, в-третьих, занятия с такими детьми требуют больше внимания и напряжения, отвлекаться на фотографирование просто некогда.

(1) Дети с ограниченными возможностями ежедневно сталкиваются с проблемами, которые неизвестны большинству их сверстников, и потому гораздо острее нуждаются в положительных эмоциях, понимании, внимании и любви окружающих. Однажды Альберта Эйнштейна спросили, как мы сможем сделать наших детей умнее. Он ответил: «Если вы хотите, чтобы ваши дети были умны, читайте им сказки. Если хотите, чтобы они были ещё умнее, читайте им больше сказок». Ценность чтения и воображения нельзя переоценить, поскольку они дают уверенность в себе и в окружающем мире, а ведь именно это так важно для детей с ограниченными возможностями.

Современный статус детских библиотек как центров духовного и интеллектуального развития ребёнка позволяет им выйти за рамки чисто библиотечно-библиографического аспекта деятельности, создает предпосылки реализации комплексного подхода к созданию образовательной, коррекционно-досуговой среды детей с ограниченными возможностями.

(2) Направления работы библиотеки с данной категорией читателей:

- обеспечение полного и оперативного удовлетворения информационных потребностей детей-инвалидов в доступной для них форме;
- социокультурная реабилитация детей с ограниченными возможностями, привлечение к участию в различных мероприятиях библиотеки;
- индивидуальная поддержка личностного развития детей-инвалидов;
- развитие литературно-творческих способностей;
- информационная поддержка родителей в воспитании особого ребенка;
- библиотечно-информационное обслуживание учреждений и организаций, занимающихся проблемами детей-инвалидов, сирот.

МУК ЦБС г. Рыбинска работает по программе «Милосердие». Программа рассчитана на работу с различными категориями людей с особыми потребностями, в том числе и с детьми. Цель программы: реабилитация и социализация людей с ограниченными возможностями в общество, повышение статуса библиотеки как одного из центров, способствующих психологической и социальной адаптации людей с ограниченными возможностями.

Для обслуживания детей, имеющих ограничения здоровья, используются индивидуальная и групповая формы библиотечного обслуживания.

В рамках системной программы «Милосердие» в Центральной детской библиотеке была разработана программа «Ты не один, пока есть книга» для «особенных» детей.

(3) Уже более 15 лет Центральная детская библиотека сотрудничает с реабилитационным центром «Здоровье» для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

Работа по программе направлена на решение следующих задач:

- реабилитация;
- общение и культурный досуг детей;
- образовательная помощь посредством проведения различных мероприятий;
- расширение кругозора в области литературы и искусства;
- содействие расширению жизненного пространства.

Занятия с воспитанниками реабилитационного центра «Здоровье» проходят 2 раза в месяц и носят игровой и развивающий характер. Работа по программе проводится с детьми дошкольного и школьного возраста.

(4) Для детей центра проводятся мероприятия различной тематики по каждому из направлений библиотечной работы: патриотическое, духовно-нравственное воспитание, здоровый образ жизни и так далее. Несколько примеров: к празднику Нового года для детей Центра были организованы: беседы «Как встречают Новый год люди всех земных широт» и «Новый год в сказку добрую зовет», обзор книг «Юные герои», конкурсная программа «Буду Родине служить и Отчизной дорожить», где маленькие участники программы попытались представить себя солдатами, играя в подвижную игру «Разведчики», разгадывая ребусы и шифровки. Познакомиться с разнообразием профессий помогла викторина «Все профессии нужны – все профессии важны». Ребята вспомнили знакомые им профессии по книгам известных писателей С. Михалкова «А что у вас?», Дж. Родари «Чем пахнут ремесла?», В. Маяковского «Что такое хорошо, что такое плохо?» и других. Ко дню инвалида в РЦ «Здоровье» был организован театрализованный праздник «На волшебном книголёте быстро в сказку попадете».

(5) Сотрудники библиотеки стараются включить детей в традиционные мероприятия, способствовать их общению с обычными детьми. В 2016 году воспитанники РЦ «Здоровье» стали участниками мероприятий Недели детской и юношеской книги совместно со школьниками города, неоднократно становились участниками программ «Летнего читального зала». Уже традиционными стали экскурсии в библиотеку.

Отдел внебюджетного обслуживания ЦГБ «БИЦ «Радуга» ведет работу с общественными организациями инвалидов, в том числе и с детьми-инвалидами. 4 раза в год, совместно с общественной организацией по защите прав детей-инвалидов «Нежность», организуются выставки творческих работ.

Дети этой организации в основной массе имеют диагноз – церебральный паралич, для них это главный метод социализации и реабилитации в общество. Для детей организации «РОСИД» (рыбинская организация помощи больным сахарным диабетом) ежегодно проводится День информации «Все о сахарном диабете», а также индивидуальное консультирование по проблемам обеспечения качественными лекарствами. Цикл развлекательно-познавательных программ и экскурсий разработан для организации инвалидов-колясочников «Преодоление», которые 4 раза в год могут воспользоваться услугами социального такси.

(6) Для детей с ограниченными возможностями слуха и зрения демонстрируются фильмы с субтитрами и тифлокомментариями. Например, «Три богатыря на дальних берегах», «Серафима».

(7) Библиотека-филиал № 6 сотрудничает с ГОУ ЯО Рыбинская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1 в рамках программы «Милосердие».

(8) Для детей школы разработан цикл мероприятий «Путешествие в страну знаний». Его зада – создать условия для положительной мотивации к учению путем применения игровых форм, привлечь внимание детей к книге и чтению. В работе используются разные формы работы с читателями: литературные игры, часы поэзии, литературно-музыкальные композиции. Мероприятия сопровождаются показом презентаций, просмотром мультфильмов, прослушиванием песен.

(9) Наиболее запоминающимися стали: литературно-музыкальная композиция «Блокада глазами детей», познавательная игра «В космос всем открыта дверь, ну-ка сам себя проверь», познавательная игра «Там, на неведомых дорожках...», конкурсно-игровая программа «Хорошо, что каждый год к нам приходит Новый Год». В 2016 году было проведено 48 мероприятий, на которых присутствовало 470 человек.

На протяжении 3-х лет библиотека-филиал № 8 сотрудничает с учащимися ГОУ ЯО «Рыбинская школа-интернат №2» для глухонемых детей. Работа с этими детьми требует особого подхода: мероприятия должны быть ограничены по времени (не более 40 минут), на занятиях используется много наглядности, компьютерная презентация, необходимо наличие сурдопереводчика.

К году кино в библиотеке был проведён литературный час «Экранизированная классика» в рамках Недели юношеской книги «Волшебный мир кино и книги». Ребятам была представлена презентация экранизированных произведений художественной литературы: «Война и мир» Л.Н. Толстого, «Тихий Дон» М. Шолохова, «Мой ласковый и нежный зверь» (по произведению А. Чехова «Драма на охоте»), особое внимание было уделено книгам-юбилеям 2016 года: В. Астафьев «Царь – рыба» (40 лет), В. Распутин «Прощание с Матёрой» (40 лет). Был организован и проведен цикл мероприятий «О добром и прекрасном» ко дню рождения А.А. Лиханова.

Работники библиотек осуществляют не только групповую, но и индивидуальную работу с детьми, которые имеют особые потребности.

(10) Библиотека-филиал № 4 выбрала своим направлением индивидуальную работу. Библиотеку посещает девочка инвалид с синдромом Дауна. Родители уделяют много времени социализации ребенка. Впервые в библиотеку Варю принесли еще в младенчестве, на руках. Книги для неё первоначально брали на формуляры старших сестер. Конечно, книги для нее всегда подбирали индивидуально, но давали возможность и самой выбирать из предложенного материала, когда девочка научилась читать сама. Родители девочки добились для неё инклюзивного обучения. Она учится в музыкальной гимназии им. В. Г. Соколова в обычном классе, по индивидуальной программе, занимается математикой, русским языком, чтением, шьет, рисует, осваивает фортепиано, поет в школьном хоре. С удовольствием принимает участие во всех конкурсах, в которые вовлекает её библиотека. С 2001 года в рамках Международного дня инвалида сотрудниками ЦГБ «БИЦ «Радуга» проводится городской конкурс творческих работ по различной тематике при поддержке Департамента по социальной защите населения, в котором обязательно присутствует номинация «Дети».

Варя ежегодно принимает участие в конкурсе творческих работ среди жителей города Рыбинска с ограниченными физическими возможностями. В 2016 г. заняла 1 место среди детей в конкурсе «Азбука кино». Весной 2016 г. библиотека выдвинула девочку на VIII межшкольную научно-практическую конференцию младших школьников «Мы юные исследователи», на которой выступила вне конкурса с работой об изучении истории своей семьи. В поиске материалов о прадедушке, погибшем в годы Великой Отечественной войны, активное участие принимали работники библиотеки. При голосовании, присутствующие единодушно отдали девочке приз зрительских симпатий. В школе Варя занималась в кружке рукоделия. В библиотеке дважды были оформлены выставки ее работ. В прошлом году выставка называлась «Наш особенный читатель». Сейчас Варя учится уже в 5-м классе и по-прежнему с удовольствием посещает библиотеку.

Вообще говоря, практически каждую из библиотек посещают дети с ограниченными возможностями. Библиотекари Рыбинска стараются предложить им максимум услуг: подбирают и предлагают книги по интересам, приглашают на мероприятия и информируют о новых поступлениях книг, пользуясь электронными материалами, снабжают «говорящими книгами», организывают просмотр фильмов с тифлокомментариями, организуют выставки творческих работ «особых» детей, игры и конкурсы, пытаются тем самым организовать досуг и общение детей с ограниченными возможностями. В заключении своего выступления хочется сказать, что все нам по силам, да с «особенными» детьми работать не просто, они требуют больше внимания, терпения и сил, но при всем при этом остаются детьми, которым хочется дать все самое лучшее, самое интересное и увлекательное.

**«Вместе нам интересно – клубу «Узнавай-ка 5 лет!»
(из опыта работы Семибратовской библиотеки
«МУК Ростовская МЦБ» с детьми и подростками
с ограниченными возможностями здоровья»**

*Максимова Ольга Алексеевна,
библиотекарь Семибратовской библиотеки
«МУК Ростовская МЦБ»*

Библиотечная система МУК «Ростовская МЦБ» включает в себя 33 библиотеки. Детское население обслуживают: три детских библиотеки (Городская детская библиотека, Петровская детская библиотека, Семибратовская детская библиотека), библиотека им. В.А. Замыслова (сектор по работе с детьми), Семибратовская библиотека и сельские библиотеки.

Одним из важных направлений деятельности библиотек является обслуживание читателей с ограниченными возможностями здоровья. Работа проводится в рамках программы МУК «Ростовская МЦБ» «Пространство равных возможностей» (2016-2018 гг.). Цель программы – социокультурная адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья через гарантированное обеспечение свободного доступа к информации. Основные задачи – расширение доступа данной группы пользователей ко всем видам информации; содействие образовательному процессу с применением информационных технологий (уроки компьютерной грамотности, знакомство с тематическими сайтами); организация досуга. В 2016 году в рамках программы были проведены мероприятия правовой, гражданско-патриотической тематики, по ЗОЖ, к знаменательным и памятным датам, связанным с жизнью и деятельностью людей с ограниченными возможностями здоровья.

Центральная библиотека в рамках работы Мобильного библиотечного комплекса реализует проект «Передай добро по кругу» (2016-2017 гг.). Проект реализуется совместно с отделением реабилитации детей и подростков п. Семибратово МУ КЦСОН «Радуга». Заведующая – Галбцева Тамара Николаевна. Задачи проекта – организация просветительской и досуговой деятельности, направленной на улучшение социально-культурной сферы в жизни данной категории граждан; повышение образовательного и культурного уровня; расширение кругозора, развитие творческих способностей, воображения, эмоциональной сферы, развитие речи детей и подростков; социальная адаптация детей и подростков; развитие коммуникативных навыков поведения в коллективе. В рамках проекта в 2016 году для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья проведены мероприятия к Году российского кино, к 80-летию Ярославской области, по ЗОЖ; формы мероприятий – интерактивные игры, слайд-презентации, мастер-классы, праздничные программы.

Для воспитанников Семибратовского отделения реабилитации МУ КЦСОН «Радуга» и их родителей были организованы курсы компьютерной грамотности.

Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в посёлке Семибратово посещают воспитанники разные по возрасту, по виду и степени заболеваний. Приоритетным направлением в работе центра является анимация, так как этот вид творчества сочетает в себе различные виды деятельности. Это и рисование, и работа с песком, растительным материалом, пластилином, тканью, пуговицами, крупой, кофе и другими материалами. В процессе создания мультфильма происходит самовыражение ребёнка, развиваются мелкая моторика и речь.

Став участниками проекта «Скорая анимационная помощь» в 2010 году (при совместной деятельности с центром «Перспектива» города Ярославля), ребята смогли узнать, как создаются мультфильмы. Так появилась в отделении мини-студия «Солнечный зайчик». В настоящее время в коллекции восемнадцать созданных ребятами мультфильмов. Шестой год дети участвуют в Международном кинофестивале «Ты не один» (г. Ярославль), трижды принимали участие в фестивале «МультФест» (г. Москва), где были неоднократно отмечены дипломами и призами. За это время познакомились с известными аниматорами. Встречали у себя в Семибратове художников-мультипликаторов Марину Курчевскую и Александра Петрова (обладателя премии «Оскар»). Видна положительная динамика развития у детей. Например, благодаря участию в озвучивании анимационных фильмов, один воспитанник преодолел чувство страха перед аудиторией. Он даже начал участвовать в конкурсах по выразительному чтению. Раскрылись таланты: стихи на две анимации сочинили сами дети.

В Семибратовской библиотеке первая встреча с воспитанниками центра состоялась в 2011 году. Занятие было посвящено 50-летию первого полёта человека в космос. С этого времени стало традицией устраивать совместные театрализованные праздники ко Дню защиты детей. Ребята уже несколько лет принимают участие в выставках-конкурсах прикладного творчества «Красота Божьего мира», на праздниках получают заслуженные награды.

На базе реабилитационного центра работает передвижная библиотека. Предлагаем книги (сказки, весёлые истории и другие), которые отвлекают детей от недугов, оказывают положительное влияние на эмоциональное состояние.

Пять лет назад начал действовать клуб «Узнавай-ка!». Программа составляется на каждый учебный год. В 2016–2017 учебном году проведены занятия по темам: «Спутники бумажного листа», «Необычное путешествие в зоопарк», «Русские богатыри», «Новый год шагает по планете», «Зимние праздники на Руси», «Галерея музыкальных инструментов», «В двух шагах от учебника», «По морю смеха, под флагом улыбки», «Загадочный мир грибов».

Задачи:

- последовательно приобщать детей к детской научно-художественной литературе, развивать навыки самостоятельной работы с книгой;
- знакомить детей с интересными фактами из жизни растений и животных, обучать методам познания окружающего мира, учить прогнозированию последствий своего поведения и деятельности в природе;
- учить видеть историю «вокруг себя», в предметах быта, которые нас окружают;
- развивать речь детей и подростков;
- развивать кругозор, воображение и эмоциональную сферу.

Каждое занятие включает в себя: теоретическую часть (сообщение библиотекаря, обзор литературы по теме занятия), практическую часть (посильную самостоятельную работу детей, развивающие познавательные игры).

Сообщение по теме занятия обязательно сопровождаю презентацией. Сочетание рассказа с демонстрацией слайдов позволяет задействовать у детей все каналы восприятия информации. Часто показываю отрывки из документальных, художественных и мультипликационных фильмов, буктрейлеры. Использую некоторые приёмы сказкотерапии. Ребятам нравится перевоплощаться в сказочных героев, в животных, придумывать сказочную историю по картинке.

Обзор литературы – небольшой, так как в центре остаются книги передвижки, часть из которых по теме занятия. Воспитатели проводят тематическую неделю после очередного занятия клуба, закрепляя знания детей.

Посильная самостоятельная работа (при подготовке к занятию учитываю заболевания детей). Это простейшее рисование, конструирование, аппликация. Например, украшение осеннего ковра готовыми листьями из цветной бумаги, коллективная аппликация «Чудесный карандаш», мозаика «Тигрёнок», мастер-класс «Снежинка-пушинка», коллаж «Смешарики».

Развивающие познавательные игры – источник умственного и речевого развития. Ребята решают несложные игровые задания, радуются своим результатам и достижениям. В этом учебном году: «Кто живёт в зоопарке?», домино «Мир животных», «Школьный базар», «Маска, я тебя знаю!», «Снаряды богатыря в дорогу», «Кузовок», «Ассоциации», «Пятёрки», «Исчезнувшие слова», «Сказочная путаница», «Грибная пора». Использую самостоятельно выполненные библиографические игрушки и настольные игры. На некоторых занятиях – игры подвижные (например, по теме «Зимние праздники на Руси» – русские народные игры).

Пример одного занятия. Тема «Галерея музыкальных инструментов». Презентация «Музыкальный алфавит» помогла совершить небольшое путешествие в мир музыки, познакомила ребят с историей музыкальных инструментов. Из имеющихся русских народных инструментов (ложки, свистульки, бубенцы и др.) организовали маленький оркестр. Во время

фоновикторины «Загадочный инструмент» необходимо было по звучанию определить название инструмента и проверить себя, ещё раз увидев изображение. Рисование по клеточкам – самостоятельная работа. Игра «Мультминутка» – вспомнить героя-музыканта из мультфильма, пропеть песенку вместе. А в настольной игре предложила найти лишний музыкальный предмет в цепочке (например, среди духовых – струнный).

В основе волонтерского движения лежит принцип помощи другому человеку. Это стало более близко и понятно ученицам Семибратовской средней школы. Занятие «В гостях у времён года» надолго осталось в памяти воспитанников центра и родителей. Девочки в костюмах времён года приготовили для ребят загадки, стихи, песни, а каждому участнику на память – самодельные призы. Я проводила игры от каждого времени года. Девочки-ведущие исполняли песни под гитару, все им подпевали, а желающие могли потанцевать. Ребята были очень активны.

Хочется отметить постоянную помощь воспитателей центра. Они прекрасно знают возможности воспитанников, привлекая всех детей к активному участию и выполнению посильных заданий.

За годы сотрудничества библиотеки и реабилитационного центра ребята узнали много нового и интересного, прочитали книги разной тематики и, конечно, повзрослели на пять лет. Хочется надеяться на новые встречи и открытия в клубе «Узнавай-ка!».

Комп. верстка: Иванова О.П.

Подписано в печать 03.11.2017 г. Тираж 40 экз.